



C/ Aragoneses, 2A-3ª
P.I. Alcobendas
28108 Alcobendas-Madrid



e-mail: central@ossaint.com
Tel:+34 (91) 7823400
Fax:+34914159591/5624298
Taxpayer No. : A-28054625

Sr. D. Ángel Pes
Presidente



C/ Félix Boix, nº 14, 4ºB
28036 Madrid

Madrid, 28 de Enero de 2013

Estimado Ángel:

En este segundo año adheridos a la iniciativa del Pacto Mundial, os escribo para mostrar el interés que OSSA tiene en continuar formando parte de la Red española, así como a nivel global de la iniciativa Pacto Mundial, proseguir con la implantación en la operativa y estrategia empresarial de los Diez Principios del Pacto Mundial durante el próximo año.

Para una empresa como OSSA, especialista en el diseño y construcción de infraestructuras subterráneas, la adopción de los diez Principios del Pacto es de suma importancia para la sostenibilidad a largo plazo de la compañía por el marco de referencia que aporta a la estrategia empresarial. Desde 2008, la empresa está sumida en un importante esfuerzo de internacionalización, por lo que la incorporación de estos principios se hace más necesaria si cabe por los diversos escenarios en los que opera, dentro de un sector crítico y que influye e impacta en todas las dimensiones: derechos humanos, aspectos laborales, respeto al medio ambiente y lucha contra la corrupción.

La estrategia empresarial pasa por actuar en tres ejes fundamentales, como son la Internacionalización, la Innovación y la Inversión. La internacionalización como necesidad de ampliar el ámbito de actuación, la Innovación como motor diferenciador e impulsor y la Inversión, como elemento facilitador de los anteriores, dedicando recursos en adquisición de equipos, en capacitación de personal, en participación de concesiones y proyectos de investigación. Enlazando con estos tres ejes estratégicos, los Principios del Pacto Mundial deben enmarcar las actuaciones de la empresa en el respeto de los derechos humanos y derechos laborales allí en donde operemos, respetar el medio ambiente e invertir en equipos e instalaciones que minimicen los impactos derivados de las actividades de OSSA, y asimismo fomentar una competencia transparente y lícita con el resto de competidores, siendo reconocidos por nuestros clientes como una empresa íntegra, responsable y sostenible.

Durante 2012, se ha continuado incrementando las acciones formativas para nuestros trabajadores, tanto en temas relacionados con la seguridad laboral, como en prácticas ambientales adecuadas y sensibilización ambiental. Se han realizado nuevos estudios y trabajos para conseguir una mejora ambiental en todas nuestras obras nacionales e internacionales. El Departamento Jurídico ha realizado un Código Ético y de Conducta que se ha difundido entre los empleados, colaboradores y clientes. Hemos conseguido una implicación importante en la realización de nuestra primera Memoria por parte de todos los departamentos que constituyen OSSA.

Como objetivos para 2013, Se incorporarán criterios de evaluación de Proveedores que contemplen los Principios del Pacto Mundial, estableciendo relaciones colaborativas en la cadena de suministro con criterios comunes, como asegurar la no existencia de trabajo infantil y/o forzoso, empleo de productos respetuosos con el medio ambiente, fomentar el reciclaje y todo bajo criterios de transparencia y competencia leal.

Un cordial saludo

D. Carlos Puente Costales

MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

MEMORIA
DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL
CORPORATIVA

ÍNDICE

CUMPLIENDO TAREAS	05
COMUNICADO DEL PRESIDENTE Y CONSEJERO DELEGADO	06
PERFIL E IDENTIDAD DE OBRAS SUBTERRÁNEAS	08
VISIÓN, MISIÓN Y VALORES	09
ESTRUCTURA ORGANIZATIVA	09
ESTRUCTURA DEL CAPITAL SOCIAL	10
ÁREAS DE NEGOCIO, ESTRATEGIA Y PRESENCIA EN EL MUNDO	11
LA RED COMPETITIVA DE OSSA	14
CERTIFICACIONES Y AVALES TÉCNICOS	17
RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS	18
EL MEJOR RECONOCIMIENTO OBTENIDO EN 2012: SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	18
OBTENIENDO RESULTADOS	21
COMUNICADO DEL DIRECTOR GENERAL OBRAS SUBTERRÁNEAS	22
ENFOQUE DE LA DIRECCIÓN: IMPACTOS, RIESGOS, OPORTUNIDADES Y RETOS	24
INICIATIVAS DE MEJORA CONTINUA PARA LA GESTIÓN	27
APORTANDO VALOR	29
COMUNICADO DEL DIRECTOR TÉCNICO	30
COMPORTAMIENTO EJEMPLAR	32
TRANSPARENCIA Y DECLARACIÓN DE COMPROMISOS	33
COHERENCIA E INTEGRIDAD	34
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	38
DESEMPEÑO Y COMPROMISO AMBIENTAL	39
LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA AGENDA DE TODOS	44
MARCANDO LA DIFERENCIA	47
COMUNICADO DE LA RESPONSABLE DE CALIDAD, RESPONSABILIDAD SOCIAL E I+D+i	48
INNOVAR HOY PARA LIDERAR MAÑANA	50
EJES I+D+i EN OSSA	54
PROYECTOS DE I+D+i GESTIONADOS EN 2012	55
PROYECTOS CERTIFICADOS DE CONTENIDO EN 2012	59
ANEXO 1	61
TABLA DE INDICADORES GRI Y SUS REFERENCIAS EN EL DOCUMENTO	
ANEXO 2	71
PERFIL DE LA MEMORIA	
PRINCIPIOS PARA LA DEFINICIÓN DEL CONTENIDO DE LA MEMORIA	72
MATERIALIDAD	72
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	73
CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD	73
EXHAUSTIVIDAD	73
PRINCIPIOS PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ELABORACIÓN DE LA MEMORIA	74
COMPARABILIDAD	74
EQUILIBRIO	74
PRECISIÓN	74
PERIODICIDAD	74
CLARIDAD	74
FIABILIDAD	74
MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD PREVIA	75
VERIFICACIÓN	75
DÓNDE SOLICITAR MÁS INFORMACIÓN	75





CUMPLIENDO TAREAS

COMUNICADO DEL PRESIDENTE Y CONSEJERO DELEGADO



En un contexto mundial de creciente concienciación social por la consecución de valores y derechos fundamentales para las personas y su entorno medioambiental, en OSSA hemos tomado la decisión de elaborar esta Memoria de Responsabilidad Social Corporativa como resultado de una reflexión profunda sobre la importancia del tema.

Junto con la publicación de esta primera Memoria de Responsabilidad Social Corporativa, queremos hacer explícito nuestro compromiso con el gobierno corporativo de forma ética y responsable rindiendo cuentas de nuestras actividades de forma transparente a todos nuestros stakeholders y a la sociedad en general. Esto significa gestionar la compañía basándose no solamente en criterios económicos, sino también, teniendo especial relevancia los criterios medioambientales y de desarrollo humano del individuo tanto a nivel personal como social.

La responsabilidad social en OSSA como estrategia de crecimiento sostenible y rentable no es algo nuevo en la compañía. De hecho la forma de trabajar en OSSA siempre ha ido acompañada de factores clave como la preocupación por la seguridad y salud de nuestros trabajadores, la satisfacción de nuestros clientes, la minimización de las afectaciones al medio ambiente, y la contribución al desarrollo a través de la innovación y la mejora continua.

Nuestra prioridad estratégica actual está basada en el desarrollo internacional de la compañía marcándonos como objetivo ser una referencia mundial en el subsector de la obra subterránea en todo tipo de tecnologías. Y esto solo puede conseguirse a través de invertir los recursos necesarios en investigación y desarrollo para estar en las primeras posiciones en los mercados en los que operamos. En este sentido, nos centramos en tres conceptos clave, “Internacionalización”, “Innovación” e “Inversión”.

La **internacionalización** como motor de crecimiento y proyección de diversificación geográfica para la compañía. En este sentido, la expansión internacional de nuestras operaciones desarrolladas desde 2008 centra su atención en LATAM, debido a la influencia lógica cultural y conexiones, y a la situación de sus economías en auge. También en Asia, donde las infraestructuras subterráneas se están desarrollando muy rápidamente. La internacionalización acelera la materialización de nuestra visión de ser la mejor compañía de túneles no sólo en España, sino a nivel internacional.

La **innovación** permite a la empresa mantenerse a la vanguardia de las nuevas tecnologías, y lo que es más importante, hace posible aumentar la eficiencia en todos los ámbitos del desempeño (tiempo, costo, seguridad, calidad) con una mayor precisión y un menor impacto.

La **inversión** como elemento facilitador de los ejes estratégicos anteriores, focaliza el empleo de recursos en los principales activos de la compañía, las personas, la maquinaria y las alianzas sinérgicas.

Como Presidente de OSSA, hoy me enorgullece comunicar que nuestra compañía se suma a aquellas que publican anualmente su Memoria de Responsabilidad Social Corporativa, siendo la primera en hacerlo en el subsector especializado de la construcción de obras subterráneas. A este respecto, me gustaría destacar que el contenido de esta memoria es el resultado del esfuerzo de muchas personas en la generación de una verdadera cultura basada en una sólida estructura de personas capaces e ilusionadas, y una gran experiencia competitiva que hace posible que OSSA esté preparada para asumir con absoluta garantía los múltiples desafíos que van a marcar la realidad del sector de la construcción de la obra civil en los próximos años, tanto a nivel nacional como internacional.



Carlos Puente Costales

*Presidente y Consejero Delegado
de Obras Subterráneas*

PERFIL E IDENTIDAD DE OBRAS SUBTERRÁNEAS

Obras Subterráneas (OSSA) es una compañía especializada, líder en trabajos subterráneos con más de 60 años de experiencia que desarrolla su actividad principalmente en tres áreas de negocio; construcción, energía y minería.

OSSA es especialista en proyectos de excavación subterránea mediante perforación y voladura (NATM), así como en excavación con TBM, microexcavación, hincas de tubo y rozadoras de minería, entre otros métodos de excavación mecánica. Entre sus fortalezas como empresa, además de la especialización, se encuentran su gran experiencia, su amplia y moderna flota de maquinaria propia, y su estructura empresarial eficiente tanto en obra como en oficina técnica y back office.

“Ninguna otra empresa especialista en obras subterráneas puede decir que ha excavado más de 700 km de túnel, más de 75 km de pozos, y más de 500.000 m³ de cavernas.

En relación a las características del desarrollo del negocio a través de subastas, concursos y licitaciones en general, OSSA es un socio atractivo para consorcios, y un subcontratista fiable tanto en el mercado de origen (España), como en el mercado global. La contribución de OSSA es aportar sus recursos y servicios como especialista líder a socios que actúan como contratistas generalistas.

OSSA tiene asumido su compromiso con el gobierno corporativo responsable como mecanismo para contribuir al desarrollo sostenible global. Prueba de ello, es que **OSSA es la primera empresa del sector de la construcción “especialistas en obras subterráneas” que elabora y publica una memoria de responsabilidad social de acuerdo a la metodología de Global Reporting Initiative (GRI).**

Esta publicación, más allá de ser un hecho aislado, es una muestra más del perfil e identidad de la compañía. OSSA es una compañía multinacional que sólo concibe su desempeño desde la transparencia en la gestión, el respeto a los derechos humanos, el comportamiento ético, y la apertura al diálogo con sus grupos de interés, para ofrecer en la medida de sus capacidades, respuestas enriquecedoras para todos a corto, medio y largo plazo.

VISIÓN, MISIÓN Y VALORES



Ser líder mundial del sector de ejecución de obras subterráneas



Generar riqueza para nuestros accionistas y resto de partes interesadas como especialistas de obras subterráneas, en un contexto de legalidad y de buenas prácticas ambientales y sociales



Compromiso
Honestidad
Flexibilidad
Profesionalidad

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

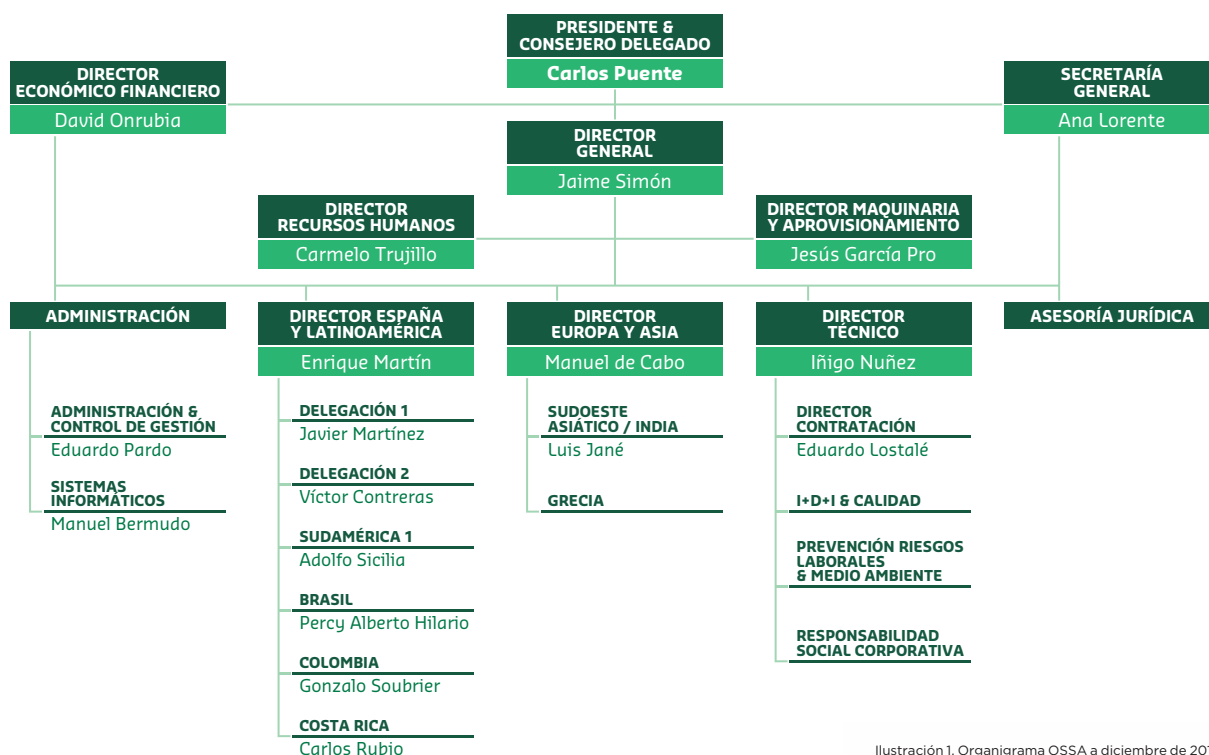


Ilustración 1. Organigrama OSSA a diciembre de 2012

ESTRUCTURA DEL CAPITAL SOCIAL

A pesar de que durante el periodo de reporte no hubo cambios en el accionariado, al ser la primera memoria, es importante destacar que históricamente OSSA ha sido, en un 100% una compañía familiar, con la familia Figar como único accionista desde 2005 a 2008. En Julio de 2008 Mercapital tomó la mayoría del accionariado conjuntamente con el Equipo Directivo. La familia Figar reinvertió también entonces en una parte de las acciones, y desde entonces, permanece como accionista minoritario.

Actualmente, OSSA se ha expandido geográficamente a nivel mundial a través de su participación en múltiples filiales y sucursales establecidas principalmente en Europa, Asia y Latinoamérica conforme sigue:



ESPAÑA

Hispano Sueca de Ingeniería S.A.U. (HISISA) (100% OSSA)^F
SUBTEK Ingeniería S.L. (50% OSSA)^F



EUROPA

GRECIA: Obras Subterráneas S.A.^S
GRECIA: Ossa Hellas Constructions S.A. (99,98% OSSA)^F



LATINOAMÉRICA

PERÚ: Obras Subterráneas S.A.^S
COLOMBIA: Obras Subterráneas S.A.^S
CHILE: Obras Subterráneas S.A.^S A su vez esta sucursal posee el 35% del Consorcio Acciona Ossa S.A.^S
BRASIL: OSSA Brasil Engenharia e Obras Subterráneas Ltda. (50% OSSA, 50% HISISA)^F
COSTA RICA: OSSA Obras Subterráneas Costa Rica S.R.L. (50% OSSA)^F
COSTA RICA: OSSA SELI Costa Rica S.R.L. (99,9% OSSA)^F
PANAMÁ: Obras Subterráneas de Panamá S.A. (100% OSSA)^F
PANAMÁ: SELI OSSA JV Panamá S.A. (50% OSSA)^F



ASIA

HONG KONG: Obras Subterráneas S.A.^S
TAIWÁN: Obras Subterráneas S.A.^S

Ilustración 2. Presencia de OSSA en el Mundo

(F) Filial
(S) Sucursal

ÁREAS DE NEGOCIO, ESTRATEGIA Y PRESENCIA EN EL MUNDO

OSSA divide su actividad en tres áreas de negocio: Construcción, Energía y Minería tanto en España, como en el mundo. Para el ejercicio 2012, algunas cifras de su estrategia In³ —Internacionalización, Innovación e Inversión— son:

CONSTRUCCIÓN

LA RESPUESTA MÁS SÓLIDA

129,6
millones de euros

74,7%
respecto al total de la cifra negocio

ENERGÍA

FIABILIDAD EN TÚNELES HIDRÁULICOS

33,49
millones de euros

19,3%
respecto al total de la cifra negocio

MINERÍA

INNOVACIÓN Y EXPERIENCIA

10,41
millones de euros

6%
respecto al total de la cifra negocio

ESTRATEGIA IN³

INTERNACIONALIZACIÓN

El proceso de internacionalización de OSSA comenzó en el año 1980, cuando se cerró el primer contrato fuera de España.

Desde ese momento y a través de un plan estratégico de internacionalización de la compañía, la cifra de negocio internacional ha ido ganando importancia de forma exponencial a la cifra de negocio nacional.

En 2012 el 30,1% de la cifra total de negocio procede de la geografía internacional, frente al 69,9% del negocio, que procede de la actividad nacional.

INNOVACIÓN

2,4
millones de euros invertidos en proyectos de I+D+i.

El certificado del sistema de gestión de I+D+i ha superado con éxito su primera auditoría de seguimiento de acuerdo a la norma UNE 166.002:2006.

El 25% de los proyectos de I+D+i desarrollados por OSSA son de carácter ambiental.

INVERSIÓN

10
millones de euros destinados a la compra de maquinaria de última tecnología.

83.744,88
euros destinados a capacitación de personas.

319.728,02
euros destinados en Inversión ambiental: medios humanos, gestores de residuos y aplicaciones informáticas ambientales.

Tercera renovación del certificado del sistema de gestión ambiental de OSSA de acuerdo a la norma ISO 14.001.

**9 años de prácticas ambientales
certificadas en España.**

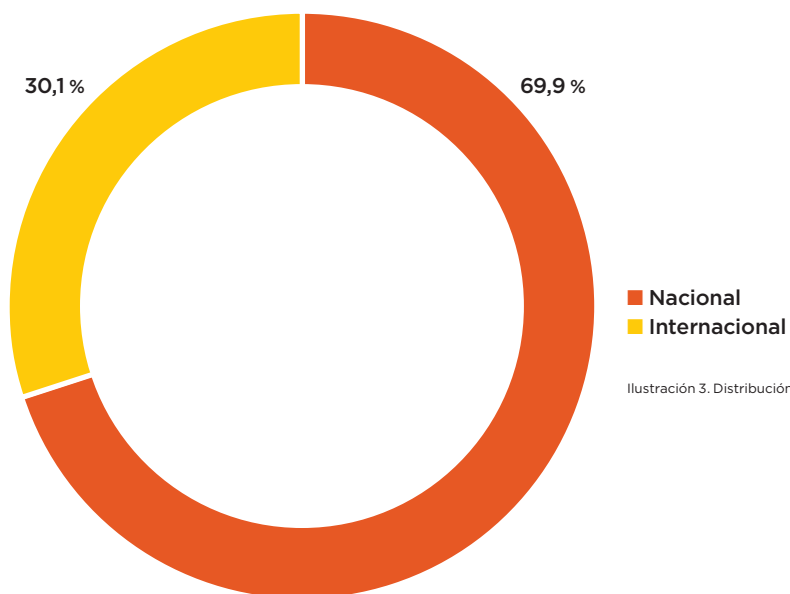


Ilustración 3. Distribución geográfica de la cifra de negocio de OSSA en 2012

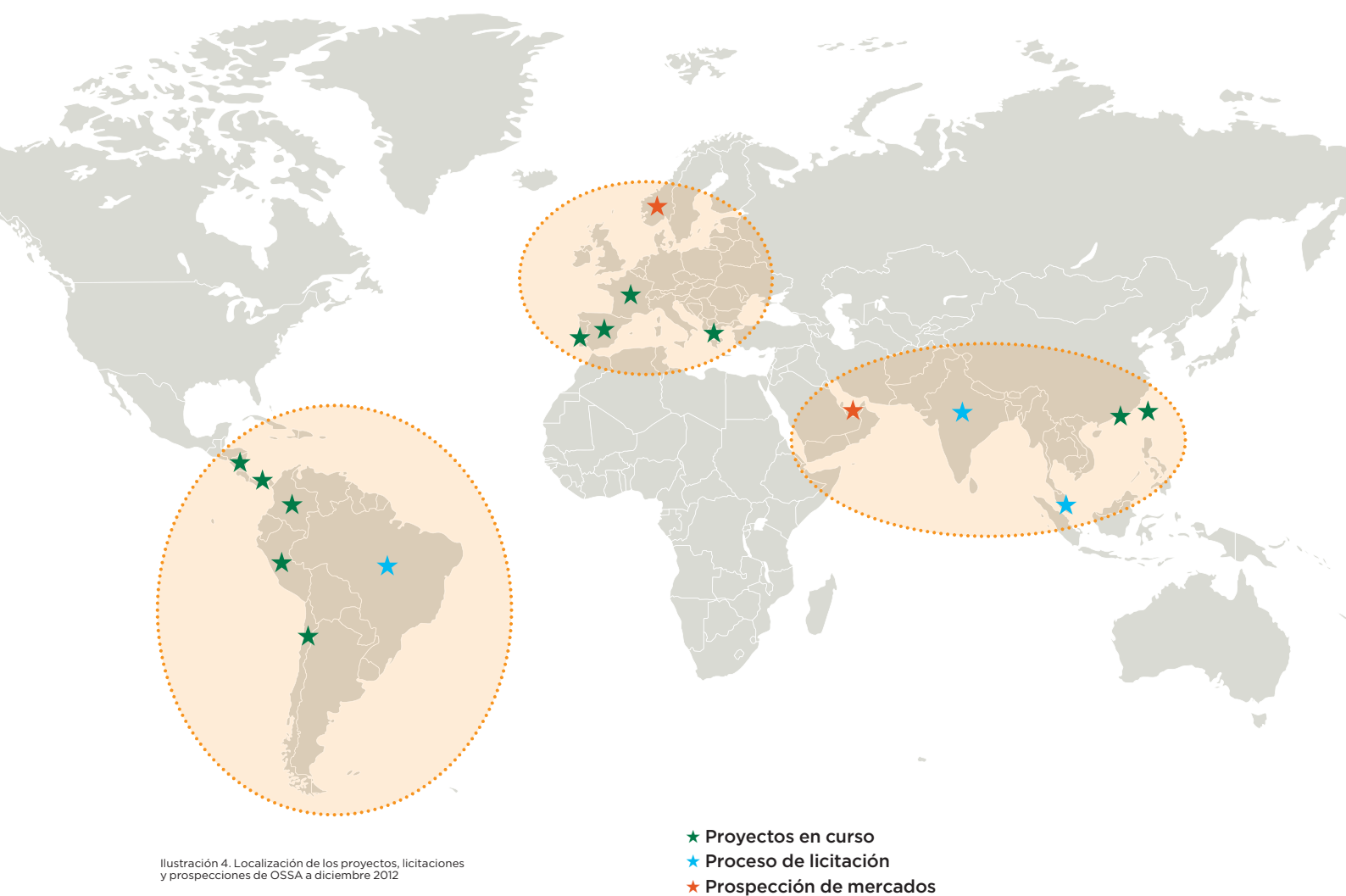


Ilustración 4. Localización de los proyectos, licitaciones y prospecciones de OSSA a diciembre 2012

El proceso de internacionalización de OSSA ha crecido de manera exponencial, hasta llegar a la situación actual en la que OSSA está presente activamente en Asia, Latino América, América Central y Europa.

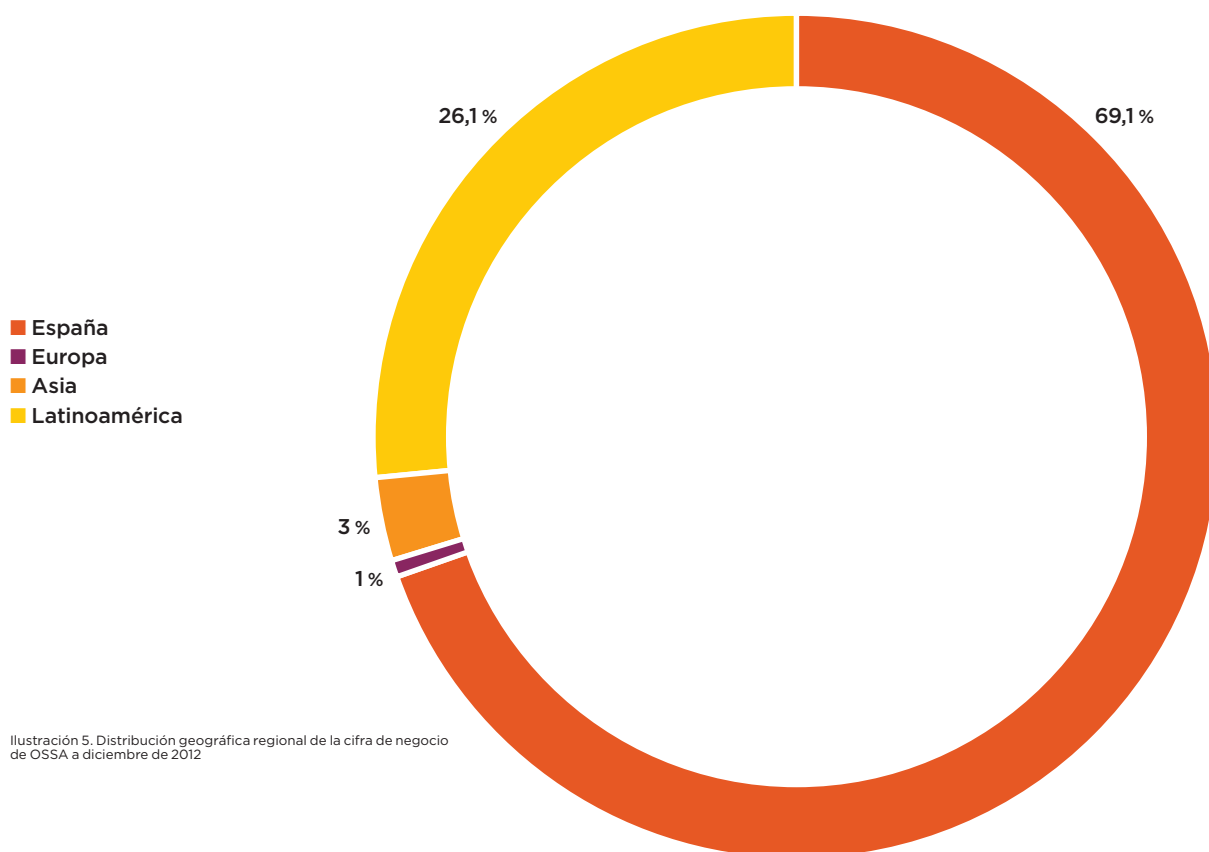


Ilustración 5. Distribución geográfica regional de la cifra de negocio de OSSA a diciembre de 2012

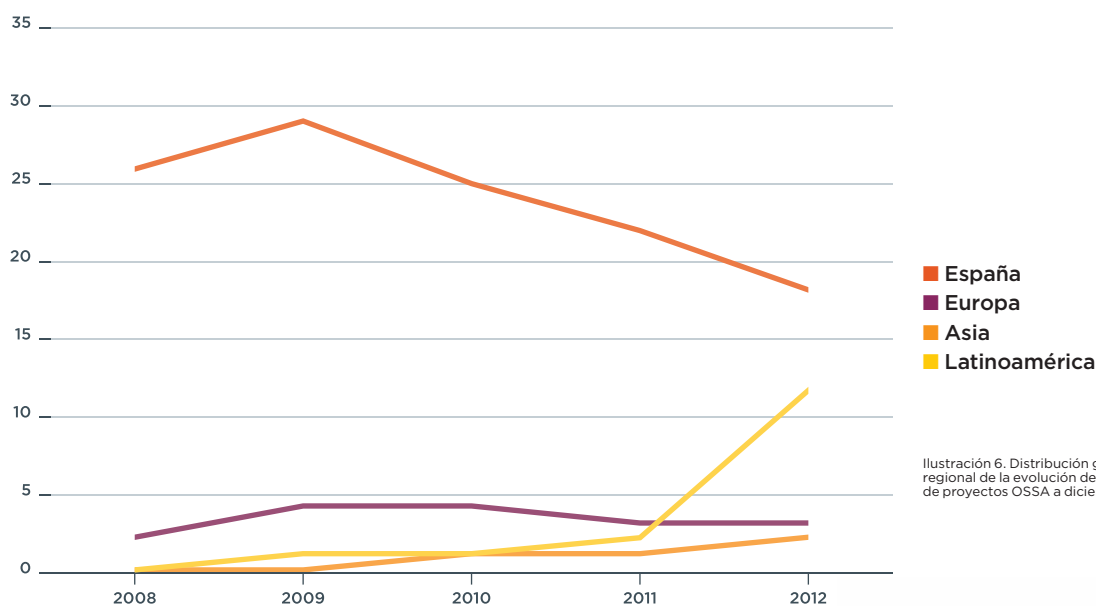


Ilustración 6. Distribución geográfica regional de la evolución del número de proyectos OSSA a diciembre 2012

LA RED COMPETITIVA DE OSSA

OSSA entiende su competitividad en el mercado como algo más que la competitividad individualista centrada en la prestación de su servicio. Es por ello, por lo que desde hace años, OSSA viene trabajando en lo que entiende como competitividad en red. **Preferimos el diálogo al aislamiento, la colaboración al individualismo, la transparencia a la opacidad, la riqueza y el valor compartido a la desigualdad y enriquecimiento desequilibrado.** Todas estas preferencias están presentes en nuestras decisiones estratégicas de desarrollo de negocio. Pero además, están presentes en la auténtica práctica de la responsabilidad social en OSSA. Es por ello, que entendemos que **el diálogo y escucha a los grupos de interés de OSSA es un elemento estratégico que genera, ineludiblemente, valor al negocio.**

Para la identificación de los grupos de interés se han mantenido reuniones, entrevistas y encuestas con el Comité de Responsabilidad Social de OSSA, y con el resto de la Dirección de la compañía. El resultado de este trabajo de identificación y selección de grupos de interés ha sido la siguiente relación de grupos de interés identificados, categorizados y segmentados:

CATEGORÍA	SEGMENTACIÓN
Accionistas	
Personas empleadas (trabajadores)	Trabajadores expatriados
	Trabajadores locales por país (extranjeros)
	Resto de trabajadores (oficinas y obra)
	Trabajadores directivos
	Antiguos trabajadores
Clientes	Cliente final por país
	Socios de Proyectos y UTEs por país
Proveedores	Fabricantes de maquinaria
	Talleres mantenimiento
	Subcontratas
	Resto de proveedores
Sociales	Familias trabajadores
	Usuarios de los proyectos
	Administración pública
	Universidades, centros tecnológicos
Competencia	

Ilustración 7. Listado de grupos de interés de OSSA

Tras el trabajo de identificación de grupos de interés, se ha realizado un trabajo de selección de grupos de interés en base a las directrices de AA1000 y su publicación sobre gestión de grupos de interés. El resultado de aplicar el método de selección de grupos de interés en función de grados de dependencia e influencia resulta como queda en la siguiente figura:

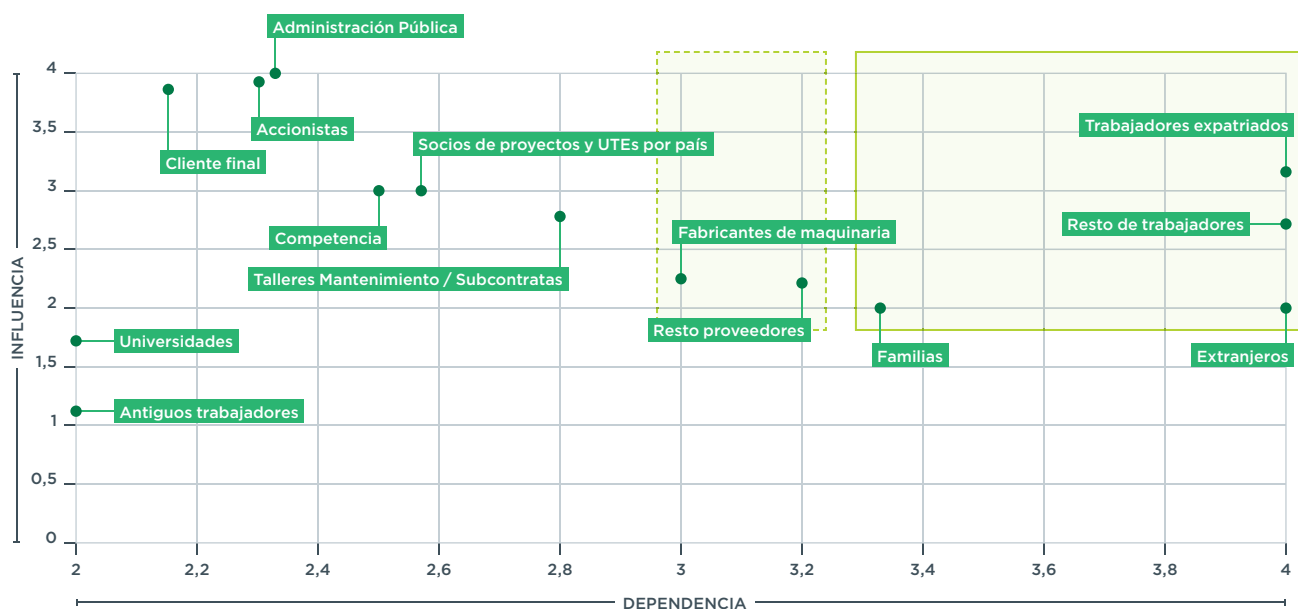


Ilustración 8. Matriz de selección de grupos de interés OSSA

Los grupos de interés con los que se ha dialogado de forma procedimentada para enriquecer el contenido de esta memoria de responsabilidad social son trabajadores y familias. Estos grupos de interés son los que aparecen incluidos dentro del recuadro de línea continua. La selección se ha realizado, como se menciona anteriormente, en base a valoraciones de dependencia e influencia con OSSA. Pero además, en base a la disposición de recursos y medios para el establecimiento del diálogo.

A pesar de que tal como muestra la tabla siguiente, OSSA cuenta con múltiples canales de diálogo con sus grupos de interés, concretamente, para los grupos de interés seleccionados se ha utilizado sobre todo la encuesta como medio de diálogo preferido. Además, con el grupo de interés “trabajadores directivos” se han mantenido reuniones y entrevistas personales.

CANALES DE COMUNICACIÓN	GRUPOS DE INTERÉS					
	Accionistas	Personas empleadas	Clientes	Proveedores	Sociales	Competencia
Asociacionismo			●	●		●
Artículos de prensa y otras publicaciones	●	●	●	●	●	●
Intranet (noticias, gestores documentales internos, etc)	●	●				
Participación en ferias, foros, mesas redondas, etc			●	●	●	●
Reuniones internas de seguimiento del desempeño, logro de objetivos y planes estratégicos	●	●				
Direcciones colectivas anónimas buzon_canalresponsable@ossaint.com	●	●	●	●	●	●
www.ossaint.es	●	●	●	●	●	●
Redes sociales: LinkedIn		●	●	●	●	●

Ilustración 9. Canales de diálogo con los grupos de interés de OSSA

Como reto para el futuro, se propone establecer los procedimientos normalizados necesarios para establecer diálogo con los grupos de interés incluidos dentro del recuadro de línea discontinua.

En relación a los distintos canales de comunicación, cabe destacar la página web de OSSA www.ossaint.es que en el año 2012 ha recibido un total de 17.528 visitas, por 10.043 visitantes que consultan una media de 3,23 páginas en una duración media por visita de 03 minutos y 46 segundos. En relación a estas cifras, hay que precisar que son datos del año 2012 pero sólo partir del mes de junio que fue el mes en el que se empezó a medir. A final de 2012 OSSA cuenta con alrededor de 400 seguidores en LinkedIn.

Los contenidos incluidos en web son accesibles a nivel mundial en tres idiomas español, inglés y portugués. La distribución geográfica de las visitas es como se muestra a continuación:

PAÍS	VISITAS
España	11.175
Perú	1.236
Costa Rica	975
Chile	897
Brasil	445
Reino Unido	433
Colombia	295
Hong Kong	250
Panamá	220
Estados Unidos	149

Ilustración 10. Distribución geográfica de visitas www.ossaint.es en 2012

CERTIFICACIONES Y AVALES TÉCNICOS

OSSA está firmemente comprometida con la gestión de la seguridad y salud de su actividad, la calidad de los procesos y sus resultados, la gestión ambiental de los impactos al medio ambiente, y la investigación, el desarrollo y la innovación que el potencial de creatividad rentable pueda generar.

Muestra de ello es que **los procesos de gestión de OSSA cuentan con 17 años de reconocimiento certificado en España**. Los modelos de gestión internacionales utilizados para las actividades de OSSA son las normas OHSAS 18.001 de Seguridad y Salud en el trabajo, ISO 9.001 de gestión de la calidad, ISO 14.001 de gestión ambiental y UNE 166.002 de sistemas de gestión de la investigación, el desarrollo y la innovación.

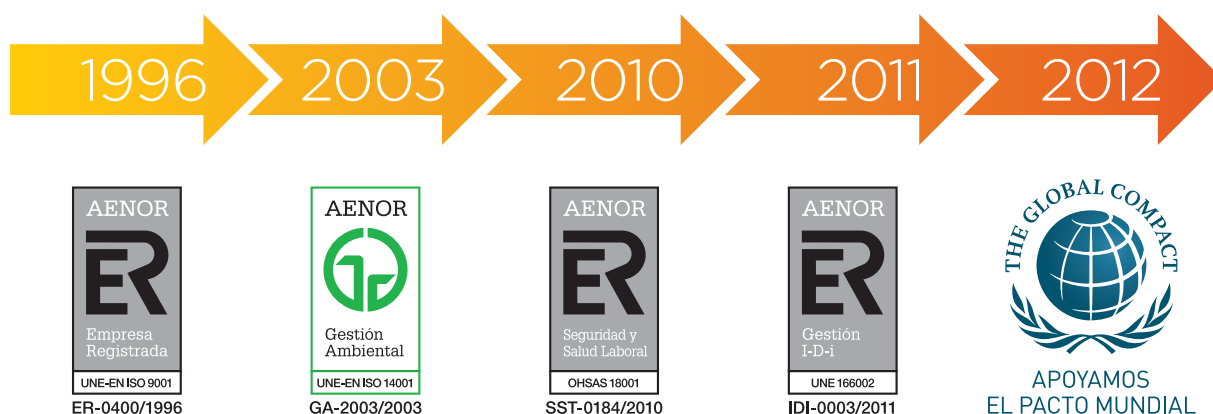


Ilustración 11. Evolución de certificaciones en gestión transversal para el control de riesgos no financieros

Como reto para el futuro se plantea la posibilidad de implementar las certificaciones y/o los procesos certificados en el resto de países en los que opera OSSA, cuando en la presencia de OSSA sea estable de acuerdo al número de proyectos y actividad.



RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS

Dado que esta memoria es la primera que publica OSSA, se ha estimado material informar no sólo de los reconocimientos y premios obtenidos en el periodo de reporte de la memoria, año 2012, sino también de los reconocimientos de los cuatro años anteriores.

AÑO	CONVOCATORIA	LOGRO	OTORGANTE
2012	II Entrega de Reconocimientos AENOR, de Seguridad y Salud Laboral	Reconocimiento al compromiso de una organización para obtener la mejora continua de las condiciones de trabajo de sus trabajadores, a través de un sistema de gestión de seguridad y salud laboral que cumple con los requisitos OHSAS 18.001.	AENOR
2011	V Premios Potencia de Obras Públicas e Ingeniería Civil 2011. Candidatura a "La Central Hidroeléctrica Subterránea San Esteban II"	Proyectos y ejecución de obras que hayan protagonizado soluciones innovadoras, eficaces y de menor impacto medioambiental, tanto en España como en el extranjero.	TPI Grupo
2010	Premio Islas Baleares de Ingeniería Civil, 2ª edición. Mención especial "Acceso al Puerto de Sóller por el túnel de La Mola"	Proyectos y ejecución de obras que contribuyan al desarrollo social de la comunidad.	COL·LEGI D'ENGINYERS DE CAMINS CANALS I PORTS DE BALEARS
2009	Premio Excelencia al Suministrador Iberdrola	Proveedores que demuestran una predisposición superior a en relación al establecimiento de relaciones de colaboración y suministro ganar-ganar.	IBERDROLA

Ilustración 12. Reconocimientos y premios OSSA

EL MEJOR RECONOCIMIENTO OBTENIDO EN 2012: SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

De acuerdo al sistema de gestión de calidad, OSSA mide la satisfacción de sus clientes con distintos aspectos y atributos. Del resultado de la medición de la percepción de los clientes de OSSA, se desprende que el 100% de los clientes encuestados están satisfechos, alcanzando un 73% de plena satisfacción. En consecuencia, en 2012 **ningún cliente de OSSA encuestado manifiesta insatisfacción cuando se le pregunta por su percepción global sobre el servicio prestado.**

En relación a la competencia los clientes opinan que OSSA es mejor por calidad, seguridad y precio. Ninguno de los clientes encuestados piensa que somos peores que la competencia en estos tres aspectos.

El **84%** de los clientes encuestados manifiesta que la **calidad del servicio** de OSSA es mejor que la competencia"

El **65%** de los clientes encuestados manifiesta que las **condiciones de seguridad** de OSSA es mejor que la competencia"

El **76%** de los clientes encuestados manifiesta que el **precio de los servicios** de OSSA es más competitivo que la competencia"

El **72%** de los clientes de OSSA están **totalmente de acuerdo** en que OSSA conoce bien su trabajo

En relación a los atributos más valorados por los clientes, “**capacidad de respuesta**” y “**cumplimiento de plazos**”, OSSA obtiene valoraciones superiores a dos puntos sobre tres de satisfacción.

Los atributos mejor valorados en OSSA son el “**cumplimiento de plazos**” y el “**equipo humano**”

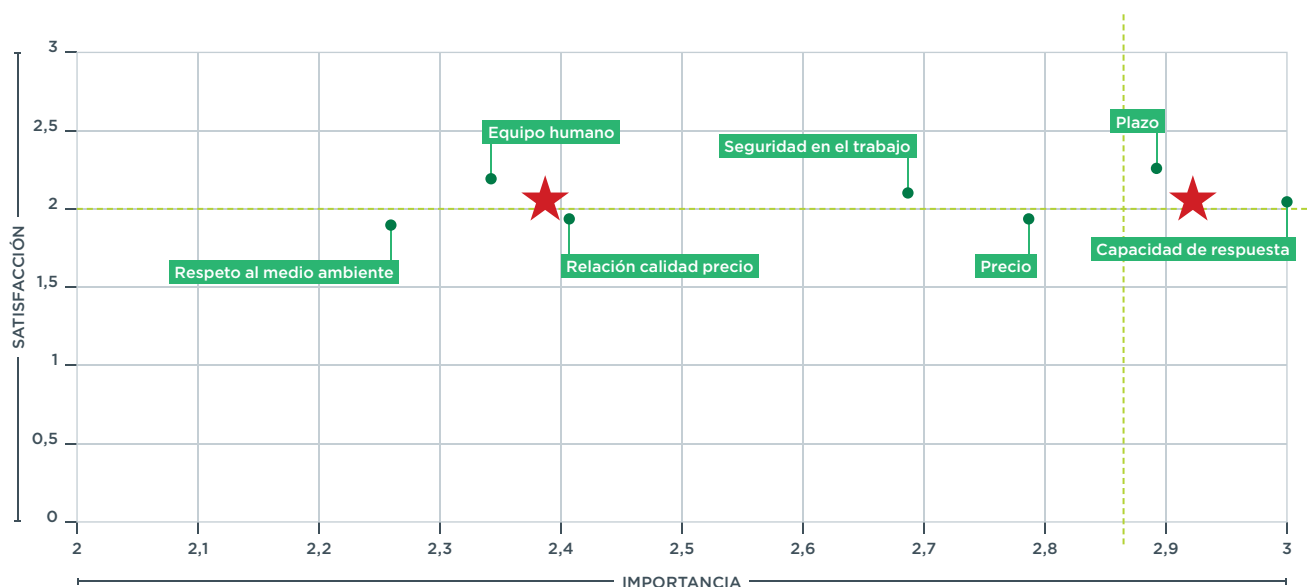


Ilustración 13. Satisfacción del cliente OSSA

El principal logro 2012 en relación a la satisfacción de los clientes es que el **74% de los clientes de OSSA manifiestan que seguro que sí recomendaría contratar a OSSA**, a la vez que el **81% de los clientes de OSSA manifiestan que seguro que sí volverían a contratar los servicios de OSSA si volvieran a tener la necesidad de hacerlo**.

Como principal reto a futuro, se trabajará en mejorar la percepción que los clientes tienen sobre el desempeño ambiental de OSSA, para obtener una puntuación de satisfacción del cliente de al menos 2 puntos sobre 3 en este aspecto. En 2012 el desempeño ambiental de OSSA es valorado por los clientes con una puntuación de 1,95 puntos respecto a 3.



The background of the entire page is white, featuring several thin, white, curved lines that sweep across the frame from the left and bottom edges. A large, solid green rectangle is positioned in the upper-middle section of the page. The green rectangle has a vertical gradient, transitioning from a lighter, lime green at the top to a darker, forest green at the bottom. The text "OBTENIENDO RESULTADOS" is printed in white, uppercase, sans-serif font, centered within the green rectangle.

OBTENIENDO
RESULTADOS

COMUNICADO DEL DIRECTOR GENERAL



En 2012, el sector de la construcción en España supone un 9,1% del PIB. Desde el año 2005 la construcción, junto con la industria, son los sectores que más porcentaje de contribución al PIB nacional pierden. El sector de la construcción pasa del 11,6% en 2005 al 9,1% en 2012.

OSSA no es ajena a esta realidad y por ello, responsablemente viene ejecutando desde hace ya tres años, un plan estratégico de contingencia para minimizar los impactos económicos, y por extensión, los impactos sociales asociados a la recesión de la actividad del sector de la construcción en general, y a la propia OSSA, en particular. Las bases fundamentales del plan estratégico son la eficiencia en el desempeño y la internacionalización.

Actualmente, OSSA opera en más de 9 países del mundo, y posee unas ventas a diciembre de 2012 de 173,5MM€ millones de euros. La distribución de la cartera a ejecutar entre sus tres principales ámbitos de actuación es 74,7% en construcción, 19,3% en energía y 6% en minería. El reto para el próximo año 2013 es el de conseguir continuidad y estabilidad en los países en los que tenemos presencia y abrir nuevos mercados en países con las premisas de seguridad personal y jurídica, ambas imprescindibles para el desarrollo de la actividad.

Las obras más emblemáticas acabadas en 2012 dentro del territorio español han sido los tramos de alta velocidad de Mondragón-Elorrio, Beasaín Este y Barranco de Gafarillos-Los Arejos con un presupuesto, en la parte de OSSA, de 132MM€. Y también se ha terminado la ejecución de la central hidroeléctrica de San Esteban e la provincia de Orense para Iberdrola por un valor de 45MM€.

Fuera de nuestras fronteras nacionales, en 2012, las obras más significativas que OSSA ha ejecutado ha terminado han sido; los túneles de las centrales hidroeléctricas de Esti, Mendre y Las Cruces en Panamá con un presupuesto de 38MM€, y los túneles de El Carmen e Intesur en Perú dentro de la autopista transoceánica que unirá Brasil con el Pacífico a través de Perú con un presupuesto de 10MM€.

Conocer el pasado, entender el presente y proyectarse hacia el futuro, es hoy en día el camino hacia la sostenibilidad elegido por OSSA. La planificación estratégica de la compañía nos posibilita y nos ayuda a enfrentar la tensión económica existente, evitando que nos afecte en demasía y

aprovechando mejor las ventajas que nos depara el futuro. Y es en esta última palabra “futuro”, donde la función de responsabilidad social de OSSA queda integrada cobrando simultáneamente sentido.

El conocimiento y experiencias acumuladas de OSSA constituyen nuestra ventaja comparativa con la competencia. Ejecutamos acciones cada día coherentes con nuestra visión a medio y largo plazo. La obtención de resultados y la visión de futuro no pueden entenderse por separado. De ahí que también la evolución del EBITDA de OSSA sea un buen indicador de monitoreo de la coherencia y responsabilidad en la gestión de la compañía en época de recesión, pero también en época de bonanza. Prueba de ello, es que durante los últimos tres años, el EBITDA de OSSA se mantiene en el tiempo por encima de los 19,8MM€. Este logro se hace posible gracias al empleo eficaz y racional de los recursos, o lo que es lo mismo, gracias a la integridad que supone asumir el costo y esfuerzo de trabajar hoy para asegurar también la opción de trabajar mañana.



Jaime Simón Asenjo

*Director General
de Obras Subterráneas*

ENFOQUE DE LA DIRECCIÓN: IMPACTOS, RIESGOS, OPORTUNIDADES Y RETOS

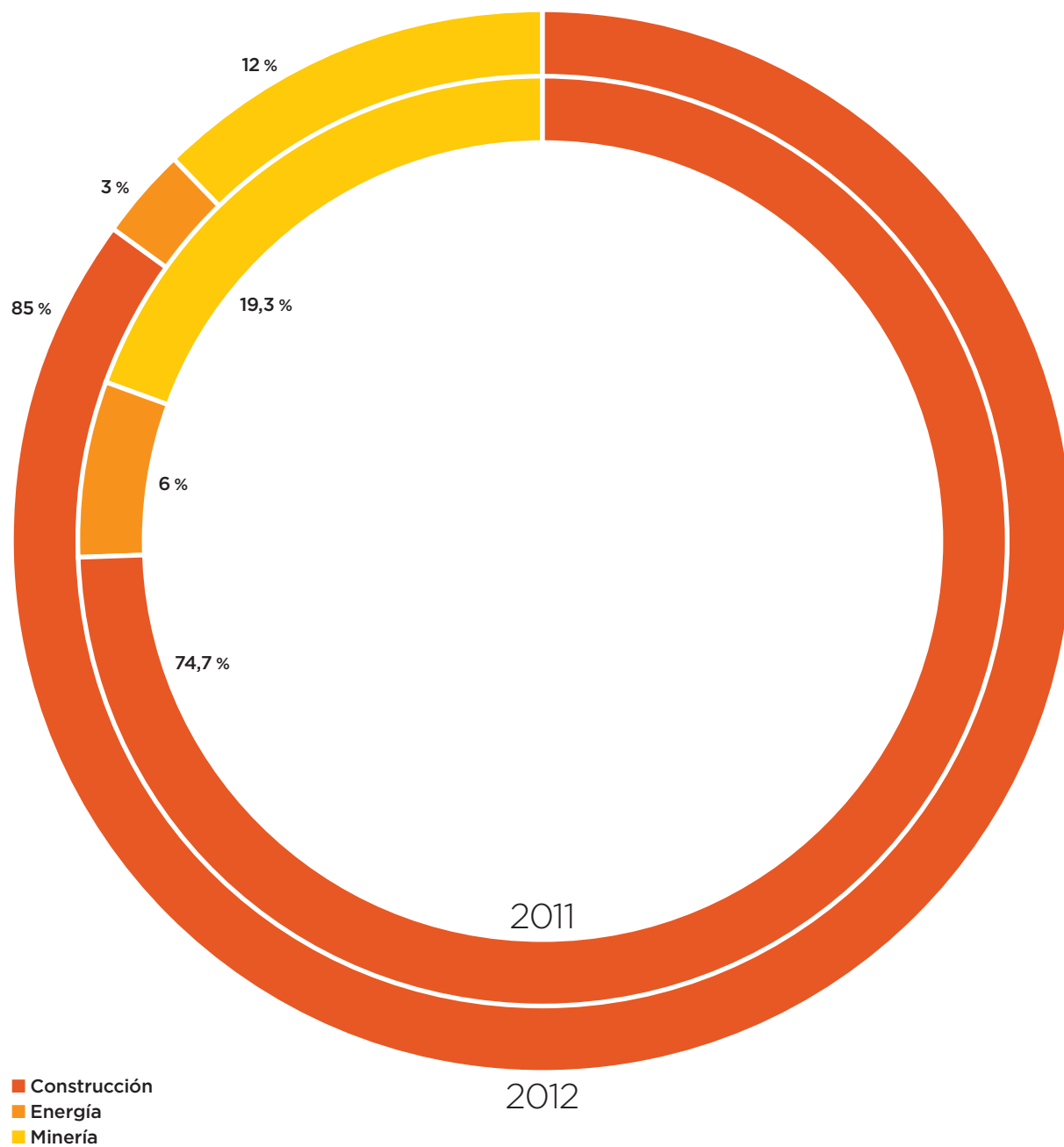
Actualmente, dado el contexto macroeconómico ya conocido por permanecer en estado de crisis, el principal **impacto** para OSSA está relacionado con su estabilidad financiera. Una estabilidad financiera que condiciona la provisión de los recursos que necesita OSSA en aras a asegurar la sostenibilidad de su actividad empresarial, y su capacidad de dar respuesta a los intereses económicos, sociales y ambientales de sus stakeholders.

El principal **riesgo** asociado al impacto mencionado, compromete la viabilidad de OSSA como proyecto empresarial y como proyecto de vida de las personas que componen y se relacionan con la organización. La falta de estabilidad financiera de OSSA supondría aumentar el riesgo de la caída de la contribución del sector de la construcción a la generación de empleo del país. Así como el resto de riesgos asociados a la disminución de la calidad de la ejecución de los proyectos, la utilidad de la obra para el usuario final, y un balance negativo social y ambiental de su ciclo de vida.

La **oportunidad** para OSSA reside en la internacionalización de su actividad, el aceleramiento del crecimiento expansivo de la compañía y su utilidad en el mundo.

En 2012 hemos pasado de operar en 6 países a operar en 9 países. La **cifra de negocio en 2012 ha sido de 173,5MM€, lo que ha supuesto un incremento respecto a la cifra de negocio del año anterior del 4,08%**. La previsión de cifra de negocio para el 2013 es de 174,8MM€ o lo que es lo mismo un crecimiento del 0.75%.

La contribución de las tres áreas de actividad —*Construcción, Energía y Minería*— a la cifra global de negocio varía en el 2012 respecto al año anterior.



	2011	2012
Construcción	74,7%	85%
Energía	6%	3%
Minería	19,3%	12%
TOTAL MM€	166,7	173,5

Ilustración 14. Evolución de la distribución de la cifra de negocio 2012/2011

La actividad internacional supone un 30,1% de la cifra de negocio en el año 2012 lo que evidencia un notable crecimiento respecto al ejercicio anterior. El reto de futuro es mantener el nivel de actividad global y sus beneficios asociados, incrementando la presencia internacional de la compañía, estableciendo colaboraciones con otras empresas, y dando mayor visibilidad a OSSA en foros internacionales.

La dirección de la compañía apuesta por un crecimiento ordenado, orgánico, progresivo y estable. Por ello, solo puede entender el incremento de la presencia de OSSA en el mundo a partir de la realización de un análisis sólido de los riesgos tanto de los posibles proyectos, como de los países destino.

La situación económica y financiera de la compañía es como muestran los siguientes indicadores:

PRINCIPALES DATOS ECONÓMICOS Y FINANCIEROS (miles de euros)	2012
Cifra Negocio	173.550
EBITDA	20.080
Margen EBITDA	12%
EBIT	14.603
Margen EBIT	8%
Resultado antes de Impuestos	12.253
% sobre cifra de negocios	7%
Beneficio Neto	8.488
% sobre cifra de negocios	5%
Patrimonio Neto	89.735

Ilustración 15. Principales datos económicos y financieros

La cartera de OSSA a diciembre de 2012 asciende a 312MM€, sumando a los contratos propios la participación en UTEs. La cartera internacional asciende a 154MM€ y representa un 49% del total de la misma.

La contratación del año 2012 ha sido de 200MM€, de los cuales 139MM€ corresponden a obras de nueva adjudicación.

Durante el ejercicio 2012 se han contratado 105MM€ de cartera internacional lo que supone un 75% del total de contratación del año.

Esta cifra es especialmente notoria por lo elevado de los contratos adjudicados y la diversidad de los países en los que OSSA ha sido seleccionada como adjudicataria. Países como Costa Rica, Taiwán y Chile han sido los nuevos mercados que la compañía ha abierto durante el 2012 unidos a los ya existentes de Perú y Panamá. En estos últimos países, OSSA consolida su presencia y su posición preferente frente a sus competidores.

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO (miles de euros)	2012
Aprovisionamientos y otros gastos externos	125.748
Coste de salarios y compensación a empleados	24.711
TOTAL	150.459
COSTE DE ESTRUCTURA (miles de euros)	2012
Costes de estructura	6.411

Ilustración 16. Otros datos económicos de interés

INICIATIVAS DE MEJORA CONTINUA PARA LA GESTIÓN

Así como las decisiones acertadas se basan en información de calidad, es decir, en información precisa, clara, accesible y fidedigna, entre otros. OSSA entiende que la prestación de un buen servicio depende del conocimiento y de cómo éste se gestiona. Lo único que hace que una organización sea competitiva es lo que sabe, cómo usa lo que sabe y con qué rapidez puede saber cosas nuevas.

En 2012, OSSA ha puesto en marcha un plan de reestructuración de sus sistemas de información a través del diseño e implantación de los entornos MacAdmon y SGO —*sistema de gestión financiera*—.



Ilustración 17. Sistema de información OSSA

ENTRE LOS BENEFICIOS ESPERADOS DE ESTA REESTRUCTURACIÓN TECNOLÓGICA SE ENCUENTRAN:

- Reducción de los costes asociados a las malas prácticas de almacenamiento de la información, a la falta de agilidad en la búsqueda de documentos, a la tendencia a duplicar lo que ya existe, a perder memoria y/o coherencia corporativa, sin contar con los costes con implicaciones legales.
- Disminución del volumen total de la documentación, asegurando la eliminación periódica de los documentos de la compañía según la normativa vigente, y garantizando la preservación y conservación a largo plazo de la documentación que verdaderamente hay que conservar.
- Homogeneización de los criterios de clasificación, ordenación y descripción de documentos, a fin de conseguir la recuperación rápida y eficaz de la información.
- Aseguramiento del control, integridad, conservación y confidencialidad de toda la documentación, evitando pérdidas y accesos de personas no autorizadas dentro del marco de la Ley Orgánica de Protección de Datos y del resto de requerimientos normativos y legales en materia de gestión documental y de archivo.





APORTANDO
VALOR

COMUNICADO DEL DIRECTOR TÉCNICO



Para una empresa como OSSA, que procura que su actividad no se limite a una correcta ejecución, sino que ambiciona la excelencia en el servicio y en la calidad de sus trabajos, la incorporación de políticas de responsabilidad social se presenta como un paso natural y lógico, dada la trayectoria de la compañía de más de 17 años, implantando y certificando sistemas de gestión voluntarios tales como el de calidad ISO 9001, el de medio ambiente ISO 14001, el de seguridad y salud OHSAS 18001, el de I+D+i INE 166.002, y adicionalmente, la reciente adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Es un hecho que desde el año 2007, el sector de la construcción muestra una caída espectacular de su participación en el total del empleo del país. El sector de la construcción pasa de contribuir con un 13,3% en 2007 a hacerlo con un 6,4% en 2012. Ante esta situación, OSSA asume más que nunca su responsabilidad y compromiso frente a sus trabajadores, proveedores, clientes y socios como forma de contribuir a todas y cada una de las perspectivas que contempla la definición contemporánea de verdadero éxito empresarial.

En este sentido, OSSA posee la inquietud permanente de fomentar relaciones sólidas y estables con sus grupos de interés. Destacando la posición de OSSA respecto a sus trabajadores, con quienes se pretende construir relaciones de fidelidad mediante el compromiso y preocupación por cada persona única para esta empresa. Prueba de ello, es la inversión de más de 50.000€ que anualmente OSSA realiza en el aumento de las competencias de sus trabajadores en todos sus ámbitos de actividad.

La seguridad de los trabajadores, la satisfacción de los clientes, el cuidado por el planeta, la contribución al desarrollo social, son todos asuntos dispares pero fundamentales en el corto, medio y largo plazo del plan estratégico de OSSA. Un plan ambicioso, firme y concluyente, que posiciona a la compañía en un lugar ventajoso para cumplir con sus responsabilidades económicas, legales, éticas y resto de responsabilidades voluntarias.

En resumen, OSSA es hoy en día una solución fiable en un servicio complejo como son los túneles, basado en lo fundamental de las empresas que son las personas que la componen.



Íñigo Núñez Blanco
*Director Técnico
de Obras Subterráneas*

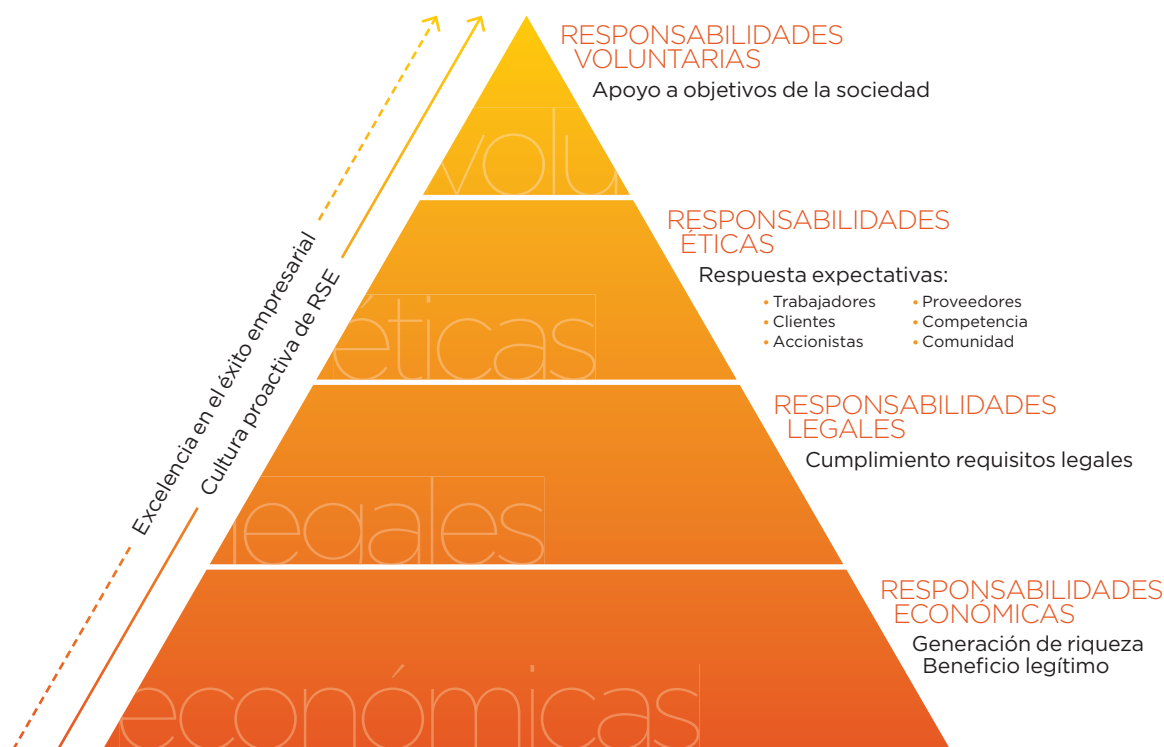


Ilustración 18. Responsabilidades de la empresa

COMPORTAMIENTO EJEMPLAR

Los miembros del Comité de Responsabilidad Social forman parte del máximo nivel de representación y dirección de la compañía. El Comité de Responsabilidad Social, constituido en 2012, está formado por los siguientes miembros: el Presidente y Consejero Delegado, el Director de Recursos Humanos, y el Director Técnico.

Como logro en el área de gobierno corporativo del ejercicio 2012, destaca la aprobación por el máximo representante de la compañía del Código Ético de OSSA. Dicho **Código Ético sirve como brújula que orienta decisiones y comportamientos de todas y cada una de las personas que trabajan en OSSA dentro y fuera de España.** El Código Ético establece el mecanismo de comunicación para denunciar comportamientos inapropiados o posibles conflictos de intereses y gestionar sus impactos económicos,

sociales y ambientales. Su contenido determina pautas básicas de comportamiento ético, directrices para el establecimiento de relaciones con y entre empleados, rigor e impecabilidad ante la declaración y cumplimiento de compromisos ante clientes, proveedores y accionistas, y responsabilidad frente a terceros y la sociedad.

El reto del futuro será trabajar para que todas las personas, sea cual sea su posición en OSSA, interioricen verdaderamente estas pautas de comportamiento ético. Existe el compromiso de actuar de acuerdo al Código Ético de OSSA en cualquiera de las áreas de la compañía y de fomentar la denuncia y manifestación libre cuando esto no suceda.

TRANSPARENCIA Y DECLARACIÓN DE COMPROMISOS

- 1 **RESPETAMOS** la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro del ámbito de influencia de OSSA.
- 2 **ASEGURAMOS** que OSSA no es cómplice de la vulneración de los derechos humanos
- 3 **APOYAMOS** la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva
- 4 **RECHAZAMOS** toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción
- 5 **ERRADICAMOS** efectivamente cualquier forma de trabajo infantil
- 6 **IMPULSAMOS** prácticas para evitar la discriminación en el empleo y la ocupación
- 7 **PRACTICAMOS** un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente
- 8 **FOMENTAMOS** iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental
- 9 **INVERTIMOS** en el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente
- 10 **TRABAJAMOS** contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno

En esta misma línea de comportamiento ejemplar, en el año 2012 OSSA presenta su primer informe de progreso como empresa socia de la iniciativa de Naciones Unidas Pacto Mundial (Global Compact en el mundo). Con su adhesión, **OSSA se convierte en entidad comprometida con la integración en sus estrategias, decisiones y actividades de los diez principios universalmente aceptados en las áreas de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción.**



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

OSSA forma parte de la mayor iniciativa voluntaria de responsabilidad social empresarial en el mundo conocida como **Pacto Mundial**. Esta iniciativa cuenta con más de 10.000 entidades firmantes en más de 130 países.

COHERENCIA E INTEGRIDAD

Las empresas son personas. De ahí que el principal activo de una empresa sean las personas que trabajan en su nombre.

Coherentemente con esta creencia, **entre las prioridades de OSSA está el desarrollo profesional de sus trabajadores, pero además, el desarrollo humano de estas mismas personas.** OSSA entiende que entre sus responsabilidades sociales está la de llevar a cabo los procesos necesarios para ampliar las opciones de sus trabajadores, expandiendo sus capacidades y funciones humanas, contribuyendo de este modo, a que hombres y mujeres puedan disfrutar de vidas largas y saludables, que posean amplios conocimientos y que tengan un nivel de vida digno.

OSSA pretende que sus trabajadores estén orgullosos de la empresa en la que trabajan. De ahí que día a día, conscientes de la obligación de dar para recibir, se tomen decisiones para conseguir atraer, potenciar y retener el talento. Además, de trabajar para asegurar la estabilidad del empleo, la promoción interna frente a contrataciones externas, el aumento de las competencias de los trabajadores.

Como reto para el futuro está el lanzamiento del plan de igualdad, la medición de la satisfacción del trabajador (encuesta de clima laboral), la contratación de personas con discapacidad, el establecimiento de medidas de retribución flexible y de conciliación en general, la contribución sistematizada para velar por la aplicación de las disposiciones laborales internacionales incluidas en la norma SA8000, sobretodo, en aquellos países donde OSSA tenga presencia y cuyos gobiernos no hayan ratificado los convenios internacionales de la Organización Internacional de Trabajo, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Pactos Internacionales de Derechos Económicos, Sociales, Culturales, Civiles y Políticos, así como las Convenciones de Naciones Unidas sobre los derechos del niño y sobre la erradicación de la discriminación de la mujer y de las razas o etnias.



	TOTAL	GÉNERO (nº personas)		TIPO DE CONTRATO (nº personas)		TIPO DE EMPLEO (nº personas)	
				Indefinido	Temporal	Completo	Parcial
España	335	86,86%	13,34%	166	109	274	1
Europa	2	2	0	2	0	2	0
Latinoamérica	158	146	12	4	154	157	1
Asia	16	13	3	3	13	16	0
TOTAL	511						

Ilustración 19. Personas contratadas por género, tipo de contrato y ubicación geográfica a 31 de diciembre 2012

OSSA a 31 de diciembre de 2012 cuenta con 335 trabajadores, de los cuales el 86,86% son hombres y el 13,34% son mujeres. El 16% de los trabajadores contratados en España desempeñan sus funciones habituales fuera del país. **El número de mujeres contratadas crece cada año. Las mujeres en OSSA tienden a ocupar puestos de responsabilidad más alta en su entrada en la compañía.** El sector de la construcción en España tradicionalmente se componía de trabajadores de sexo masculino, poco a poco esto ha ido amainando, las mujeres cada vez estudian mas carreras universitarias enfocadas a la ingeniería civil, lo que ha hecho que se abra un nuevo mercado en el mundo de la construcción para las féminas.

	Hombres		Mujeres		Total	
	%	Número	%	Número	%	Número
Categoría 1	2,9%	8	0,72%	2	3,28%	9
Categoría 2	12,36%	34	2,54%	7	14,9%	41
Categoría 3	16%	44	4,36%	12	20,73%	57
Categoría 4	10,18%	28	2,18%	6	12,37%	34
Categoría 5	48,36%	133	0,36%	1	48,72%	134
TOTAL	89,81%	247	10,18%	28	100%	275

Categoría 1: Dirección
 Categoría 2: Titulados superiores
 Categoría 3: Titulados medios y Técnicos no titulados (ayudantes de obra, delineantes)
 Categoría 4: Personal administrativo
 Categoría 5: Subalternos y choferes, almaceneros y operarios

Ilustración 20. Personas contratadas por categoría y género a 31 de diciembre 2012

275 corresponden al número total de trabajadores contratados por OSSA directamente. OSSA tiene atribuidos **60 trabajadores más** que han sido contratados por obras en UTE, de los cuales un **50% son mujeres**.

La **remuneración total a trabajadores** asciende a **16.340.000€**

OSSA contribuye al bienestar de sus empleados en los lugares donde opera ofreciendo una remuneración salarial media de más del doble del salario mínimo local. Esto significa que los trabajadores de OSSA reciben una remuneración media de algo más del doble que la retribución base establecida por convenio colectivo. El impacto positivo que genera esta buena práctica de retribución a los empleados además de ganar la lealtad de las personas que trabajan en OSSA, es la de establecer vínculos sólidos con la comunidad y fortalecer la licencia social para operar en una región.

	Remuneración base OSSA12	Remuneración media OSSA12	Tasa relación entre salarios	Remuneración media OSSA12	Tasa relación entre salarios	Tasa relación entre salarios
Categoría 1	26.493€	112.000€	4,2	100.000	3,7	4,0
Categoría 2	26.493€	42.000€	1,6	35.000	1,3	1,4
Categoría 3	22.096€	40.000€	1,8	36.000	1,6	1,7
Categoría 4	21.312€	34.285€	1,6	24.000	1,1	1,4
Categoría 5	18.963€	61.691€	3,3	15.000	0,8	2,0

Categoría 1: Dirección
 Categoría 2: Titulados superiores
 Categoría 3: Titulados medios y Técnicos no titulados (ayudantes de obra, delineantes)
 Categoría 4: Personal administrativo
 Categoría 5: Subalternos y choferes, almaceneros y operarios

Ilustración 21. Relación entre salarios base por convenio y las remuneraciones reales de OSSA

NOTA 1: Para la determinación de los salarios mínimos de referencia del sector se ha consultado el Convenio Colectivo del Sector de la Construcción para la provincia de Madrid en 2012 que es el convenio al que se acoge la mayoría de las personas empleadas por OSSA.

NOTA 2: No se reporta por regiones, porque no existen diferencias entre los salarios medios iniciales en OSSA para España y fuera de España.

NOTA 3: El salario de mujeres en la categoría 5 no es representativo puesto que se trata de sólo una trabajadora profesional de la limpieza que desarrollan sus funciones a tiempo parcial.

En el ejercicio 2012 OSSA ha contratado a 73 nuevas personas. Sin embargo, 153 personas han abandonado la organización voluntariamente o por causa de jubilación, despido o terminación del contrato de trabajo. Como resultado se obtiene una tasa neta de empleo negativa para el 2012 del 23% respecto del tamaño de la plantilla a 1 de enero de 2012.

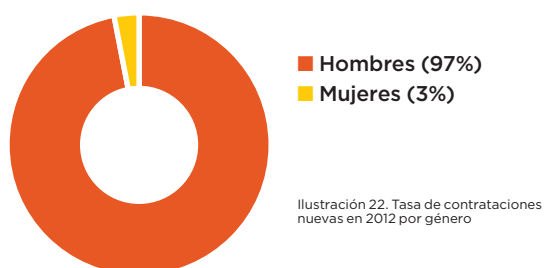


Ilustración 22. Tasa de contrataciones nuevas en 2012 por género

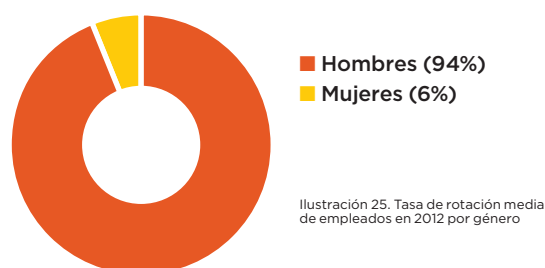


Ilustración 25. Tasa de rotación media de empleados en 2012 por género

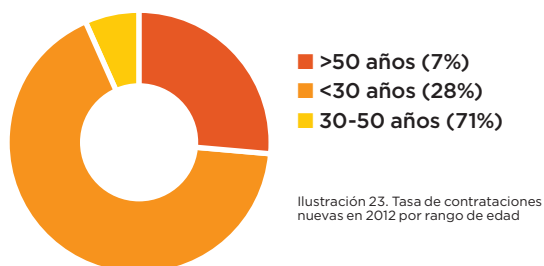


Ilustración 23. Tasa de contrataciones nuevas en 2012 por rango de edad

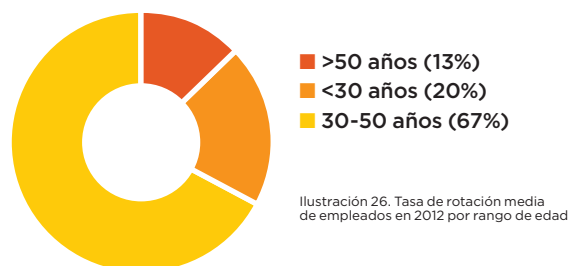


Ilustración 26. Tasa de rotación media de empleados en 2012 por rango de edad

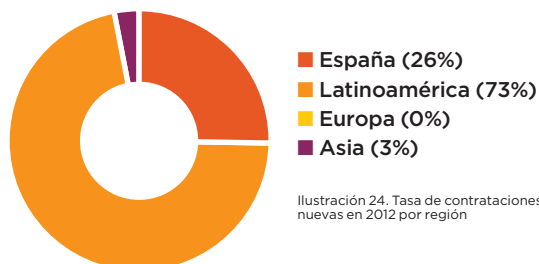


Ilustración 24. Tasa de contrataciones nuevas en 2012 por región

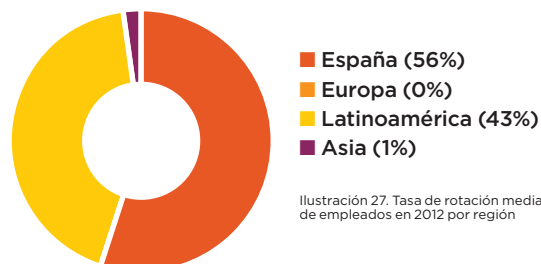


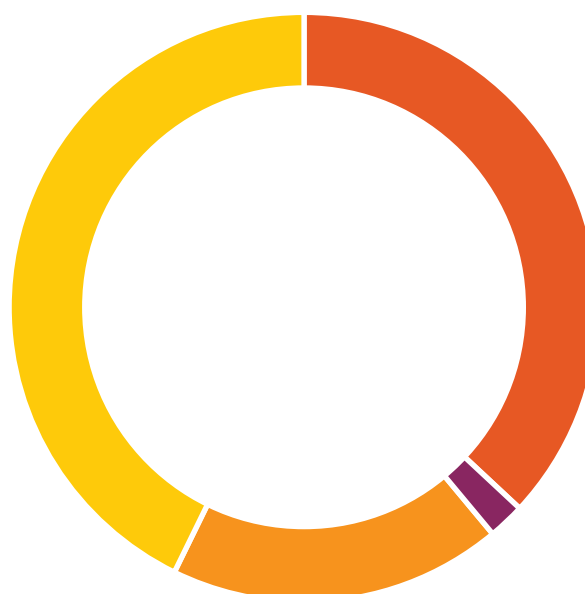
Ilustración 27. Tasa de rotación media de empleados en 2012 por región




OSSA cree que la mejora del capital humano a través de una formación orientada a ampliar los conocimientos y habilidades de las personas es un elemento clave del desarrollo organizacional. En el ejercicio 2012, OSSA ha facilitado 4.855 horas de formación a las personas que trabajan en la organización. **Un trabajador de OSSA, hombre o mujer, recibe una media de 17,7 horas de formación al año.** Las mujeres que trabajan en OSSA recibieron una media de formación de 39,3 horas al año en 2012 (lo que es lo mismo a 1.060 horas de formación facilitada para el total de las mujeres), mientras que los hombres recibieron una media de formación de 15,3 horas al año para el mismo periodo (lo que significa facilitar 3.803 horas de formación para el total de los hombres).

La inversión en formación en el 2012 fue de 83.744,88 €, lo que supone un 0,05% respecto de la cifra de negocio del ejercicio.

SEGURIDAD ■
1.875 h/año. 6,8 h/persona
CALIDAD E INNOVACIÓN ■
75 h/año. 0,3 h/persona
MEDIOAMBIENTE ■
720 h/año. 2,6 h/persona
CAPACITACIÓN PARA LA EMPLEABILIDAD ■
2.185 h/año. 7,9 h/persona

Ilustración 28. Distribución de la formación impartida por tipo de acción formativa



			
Categoría 1	1.669	1.470(88%)	199(12%)
Categoría 2	1.203	466(39%)	737(61%)
Categoría 3	538	288(54%)	250(46%)
Categoría 4	1.445	1.445(100%)	0(0%)
TOTAL	4.943	2.757 (56%)	1.186 (24%)

Categoría 1: Alta dirección e ingenieros superiores
Categoría 2: Facultativos, ayudantes de ingenieros superiores y otro personal técnico (ayudantes de obra, delineantes)
Categoría 3: Personal administrativo titulado y personal administrativo no titulado
Categoría 4: subalternos y choferes, almaceneros y operarios

Ilustración 29. Distribución de horas formación 2012 en valor absoluto y relativo por categoría profesional y género

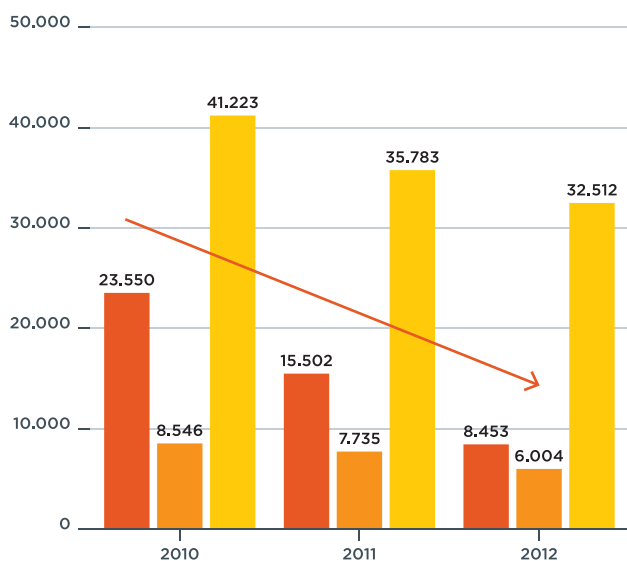
El reto futuro es promover el aumento de la capacitación y sensibilización ambiental de las personas que trabajan en OSSA. Con ello se pretende hacer reflexionar sobre la importancia que tiene el desempeño de las personas que trabajan en OSSA de cara a la minimización de los impactos ambientales generados por la actividad de OSSA, así como, a la prevención de la contaminación global del medio donde OSSA opera.

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

OSSA declara su compromiso y deber de salvaguardar la seguridad y salud de todas las personas que trabajan en su nombre. Por ello y dados los resultados obtenidos en este periodo, asumimos con urgencia la necesidad de reforzar el cumplimiento de los requisitos de nuestro sistema, certificado en prevención de riesgos laborales OHSAS 18001:2004.

La Alta Dirección ha establecido como objetivo prioritario reducir los índices de siniestralidad por debajo de los índices del Sector. Para ello, se ha consolidado el sistema de gestión de la prevención implantado en 2010, estableciendo nuevas medidas como incrementar las visitas de control de las condiciones laborales en obra, introducir nuevos equipos de trabajo individual, etc. Como consecuencia de la implantación de dichas medidas, **los ratios de incidencia han evolucionado positivamente**, alcanzando valores próximos a los del sector de la Construcción y mejorando considerablemente los de la Minería.

ÍNDICE INCIDENCIA



Evolución índice de incidencia de OSSA con respecto al sector de la construcción (nº accidentes con baja x 100.000 trabajadores)

- OSSA
- Construcción en España
- Minería de Carbón en España

ÍNDICE FRECUENCIA



Evolución índice de frecuencia de OSSA con respecto al sector de la construcción (nº accidentes con baja x 1.000.000 horas trabajadas)

En estos últimos años OSSA ha conseguido reducir sus índices de incidencia hasta llegar a una sexta parte de los datos de partida. Inicialmente nuestros índices estaban próximos a los del sector minero —*nuestra actividad es similar*— y a día de hoy nos acercamos al sector de la construcción en España.

Dada la internacionalización de la empresa y por trabajar con clientes más exigentes, OSSA va adquiriendo una mayor cultura preventiva mejorando sus métodos de trabajo. Nuestra meta a corto plazo es seguir mejorando nuestros ratios y así poder compararnos con países con estándares de seguridad más altos.

DESEMPEÑO Y COMPROMISO AMBIENTAL

El respeto y la protección por el medioambiente están presentes en cada una de las áreas de actividad que desarrolla OSSA. Se es consciente de que se debe construir sin destruir, por ello, se cuida al máximo el medio natural donde se ubican los trabajos minimizando el impacto de la actividad al entorno.

A fin de reducir la huella ecológica de su actividad, en OSSA se previene la contaminación y se utilizan procesos, prácticas, técnicas y materiales que eviten la generación, emisión o descarga de cualquier tipo de contaminante. Está además comprometido con la mejora continua de los procesos productivos reduciendo la generación de residuos y el consumo de energía.

OSSA a través de este compromiso adquirido en materia de medio ambiente, ha llevado a cabo durante 2012 actuaciones como:

- Hidrosiembra y plantación de uno de los tramos de AVE de la Y Vasca (Mondragón-Elorrio).
- La instalación de una EDARI (Estación Depuradora de Aguas Residuales Industriales) en Cáceres para una depuración de 503 m³/h, cuando lo normal son instalaciones de EDARIS de 35 m³/h.
- Sensibilización ambiental mediante la realización y difusión de un Manual de Buenas Prácticas Ambientales a toda la empresa.
- Inversión en nuevas tecnologías, así como aplicaciones informáticas para mejorar la evaluación de los aspectos ambientales identificados en OSSA.
- Implicar a técnicos de otros departamentos dándoles mayor responsabilidad ambiental.



Ilustración 34. Hidrosiembra y plantación en Mondragón-Elorrio



Ilustración 35. EDARI en UTE Grimaldo-Casas de Millán

A continuación, con afán de comunicar en la presente memoria la afección al medio ambiente, se exponen los indicadores ambientales más relevantes, y aquellos que son reportados en OSSA tanto en oficinas centrales como en las obras más importantes del territorio nacional.

OFICINAS

CONSUMO DE AGUA	UD.	2012
Consumo de Agua en oficinas	m ³	229,2
CONSUMO DE ENERGÍA	UD.	2012
Consumo de Energía eléctrica en oficinas	KWh	176.657,1

Ilustración 36. Consumo de agua y energía en oficinas centrales

OBRAS

CONSUMO DE MATERIALES	UD.	2011	2012
Madera	m ³	344,00	999,50
Cemento	t	8.783.949,00	13.359.523,40
Perfiles laminados de acero	kg	921.037,00	390.104,50
Hormigones de planta	m ³	125.813,50	204.755,20
Geotextiles	m ³	28.179,00	125.545,40
Láminas de impermeabilización	m ³	20.000,00	99.695,60
Mallas y alambre para cerramiento	m	13.574,40	55.000,00
Carteles de obra	m ³	340,00	288,00
Señales de tráfico	ud	714,00	442,00
Tubos de polietileno	m	17.261,00	10.560,00
Tuberías de hormigón armado	m	1.017,60	107,20
Tuberías de acero liso	m	10.000,00	0
Acero para armaduras	Kg	4.506.349,41	7.871.034,45
Malla electrosoldada	m ³	232.195,00	85.119,60

Ilustración 37. Consumo de materiales en obras

2012								
Indicadores Ambientales	Ud.	Pinos	Grimaldo	Mondragón	San Esteban	San Julián	UTE Miamán	TOTAL
Nº de incidentes, sanciones y multas, desglosado por tipología	nº		1	1	0	0	0	2
Importe económico de sanciones por no cumplimiento medioambiental, desglosado por tipología	€		6.010,13 €	750,00 €	No aplica	0	0	6.760,13 €
Materiales empleados por peso o volumen								Tabla materiales
% de los materiales usados que son valorizados	%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Consumo directo (producido) de energía desglosado por fuentes: carbón, gas, gasoil, gasolina, etanol, etc (transformando los consumos en unidades de medida a unidades de energía)	L	42.840,49	1.208.272	602.085	24.450	65.827,7	374.672,99	2.318.148,18
Consumo indirecto (adquirido) de energía desglosado por fuentes: electricidad, vapor, energía solar, eólica, Geotérmica, Hidroeléctrica, procedente de Biomasa, etc	KW/h	44.474	0	0	0	0	15.995,99	60.469,99
% de energía consumida sobre el total procedente de fuentes renovables: solar, eólica, geotérmica, etc	%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Ahorro de energía debido a medidas de eficiencia energética, no por reducción del nivel de actividad	KW/h	0	0	0	0	0	0	0
Iniciativas para reducción del consumo indirecto de energía y reducciones conseguidas en % o en Kwh	nº	0	0	0	0	0	0	0
Captación total de agua por fuentes para el consumo en nuestras actividades	m³	748.500	9.313	4.800.000	1.345	240	23.832	5.583.230
Captación total de agua por fuentes indirectamente como desarrollo de la actividad	m³	0	0	19.500	56.320	48.484	0	124.304
Fuentes de agua que han sido afectadas por la captación de agua	m³/día	0	27.342	1.- Derivación temporal de los ríos Gabaundi y Kobate (Mondragón) 2.- Derivación temporal arroyo Arbola (Igoria)	Agua captada del embalse de San Esteban / Infiltración al terreno	Río Sarria, Río Neira, Arroyo Mazadan y Río Tordiol	0	27.342
Volumen de agua tratada y % sobre el total captado	m³	0	461.200	100%. Todo el agua se trata en la depuradora antes de ser vertida al río	57.840 y 100%	100%	4.862,32 m³ y 10%	523.902,32
Volumen de agua reciclada y reutilizada y % sobre el total tratado	m³ y %	0	Reciclada: 471.900 Reutilizada: 37,5%	Se reutiliza aproximadamente un 53% para riegos de caminos	10%	El agua tratada se emplea en el riego de la traza de la obra 50%	286,73 m³	
% de productos empleados o vendidos que son recuperados al final de su vida útil, por categorías. Grado de reutilización con respecto a vida útil esperada	%	0	0	0%	0%	0%	0%	0%





		2012						
Indicadores Ambientales	Ud.	Pinos	Grimaldo	Mondragón	San Esteban	San Julián	UTE Miamán	TOTAL
Emisiones totales, directas e indirectas, de gases de efecto invernadero en peso (calculadas sobre los datos de consumos de energía)	Kg CO ₂	0	0	1.679.817,15	75.005,5	189.445,743	0	1.944.268,393
Otras emisiones indirectas: viajes de empresa, las asociadas a proveedores, etc		0	12	0%	0%	0%	0%	0%
Iniciativas para la reducción de emisiones de gases y reducciones logradas, en peso y en %		0	0	0	0	0	0	0
Emisiones de sustancias destructoras de la capa de ozono en peso		0	0	1.465.677,6	74.735,5	189.445,743	0	1.729.858,843
Nox, Sox y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso		0	0	0	0	0	0	0
Vertidos totales de aguas residuales, según su naturaleza y destino	m ³	0	0	0	Decantadora (aguas de proceso): 57.840 Fosas sépticas (asimilable a urbana): 195	Decantadora (aguas de proceso): 48.484 Fosas sépticas (asimilable a urbana): 240	46.888,4	153.647,4
Peso total de residuos generados, según tipo y método de tratamiento	Kg	342	RR.PP: 4.272 Kg Inertes: 34.444 Kg	Madera: 10.678 Kg Tratamiento: recuperación y transformación Residuos Sólidos Urbanos: 3.670 Kg Tratamiento: reciclaje Escombros: 5.020 Kg Tratamiento: reciclaje Mezclas: 17.110 Kg Plástico: 5.620 Kg Tubos de polietileno: 2.920 Kg	RNP: 45.000 Kg retirados por gestor autorizado a vertedero	RCD'S: 123.700 Kg retirados por gestor autorizado a vertedero RNP: 37.200 Kg retirados por gestor autorizado a vertedero	RTP: 3.692 Kg Madera: 63.000 Kg Plástico: 18100 Kg Basura Industrial: 46.400 Kg RCD'S: 1.892.000 Kg	2.363.226
Nº y Volumen de derrames accidentales	nº	0	Nº derrames: 7 Volumen: 2,7 m ³	Nº derrames: 1 Cantidad: 8 L	0	0	0	Nº derrames: 8





2012								
Indicadores Ambientales	Ud.	Pinos	Grimaldo	Mondragón	San Esteban	San Julián	UTE Miamán	TOTAL
Peso de residuos peligrosos transportados, importados, exportados y tratados. % de ellos transportados internacionalmente	Kg	0	Aceites: 15.458 Kg Filtros de aceite: 1.542 Kg Baterías: 85 Kg Absorbentes: 1.035 Kg Envases cont: 754 Kg Aguas con hidroc.: 399 Kg	Aceites usados: 1.000 Kg Tierras contaminadas: 200 Kg Filtros de aceite y motor: 200 Kg No se exporta ningún residuo	No aplica	Aguas con hidrocarburos (Kg): 1.240 Baterías de plomo (Kg): 12 Aceite usado (Kg): 1.325 Aerosoles (Kg): 221 Residuos Asfálticos: 135.000 Kg Envases vacíos contaminados (Kg): 222	0	158.693
Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y habitats asociados afectados por vertidos de aguas		No Aplica	No Aplica	Los posibles recursos hídricos afectados por vertidos a lo largo de la obra son los siguientes: Arroyo de Kobate, Arroyo de Gabaundi y Río Zumelegi	Río Sil	Río Sarria, Río Neira, Arroyo Mazadan y Río Tordiol	0	
Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indicar localización, superficie ocupada y longitud colindante de terrenos adyacentes		No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Descripción de impactos terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o áreas de alta biodiversidad no protegidas. Indicar localización, superficie ocupada y longitud colindante de terrenos adyacentes de los impactos producidos		No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Superficie de habitats protegidos y/o restaurados		No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Estrategias y acciones implantadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad		No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	
Nº de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, cuyos habitats se encuentran en terrenos donde la empresa desarrolla su actividad		No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	5	5
Valor monetario de sanciones y multas, nº total de sanciones no monetarias derivadas de incumplimientos de normas y leyes		No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	

Ilustración 38. Indicadores ambientales en obras

LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA AGENDA DE TODOS



David Onrrubia
Director Económico Financiero

Como responsable de la gestión financiera, económica y administrativa de la compañía, la transparencia y **la veracidad de la información financiera es nuestra misión diaria.**

Cumplir con nuestros objetivos económicos e informar a nuestros accionistas y a la sociedad en general, es para nosotros sinónimo de responsabilidad social corporativa.



Enrique Martín
Director de España y Latinoamérica

La responsabilidad social en mi agenda de operaciones nacional e internacional se traduce en el famoso dicho de **“crecer con base”**.

Esto significa que el reto en España de seguir manteniendo los ratios de actividad y márgenes anteriores a la coyuntura nacional actual, no puede ni debe ir en detrimento de los principios básicos de gestión ética, responsable y sostenible.

Del mismo modo, el reto de consolidar nuestra presencia en la región LATAM, es el reto de conseguirlo desde la profesionalidad, el compromiso de generación de riqueza local y el de mostrar una reputación impecable.



Manuel de Cabo
Director de Europa y Asia

Dadas las conocidas circunstancias y riesgos especiales que se manifiestan en compañías asiáticas en relación a la sustentabilidad empresarial y la responsabilidad social corporativa, entre mis quehaceres diarios está el de **poner en práctica nuestra cultura corporativa de defensa de los derechos humanos fundamentales y contribución al desarrollo sostenible** de la compañía y de la sociedad en general.



Eduardo Lostale
Director de Contratación

Como Director de Contratación y tras muchos años de experiencia en el sector, veo cómo nuestro ámbito de actuación ha cambiado, pasando de mercados nacionales a una fuerte presencia internacional. Por otro lado, este cambio se ha producido en muy pocos años, por lo que la **adopción de nuevos criterios a la hora de competir ha sido un reto y también un logro**. No sólo me refiero a las consideraciones empresariales puramente económicas, sino a sus complementaciones, como son **el respeto y cuidado de los trabajadores, de las comunidades allí donde operamos, el respeto por el medio ambiente, el respeto por las reglas de competencia honrada y legal**, y en general los principios que presenta la iniciativa del Pacto Mundial. Así, podemos decir que OSSA se encuentra en el camino de conseguir la excelencia empresarial allí donde ofrezcamos nuestros servicios.



María Jesús Píriz Pérez
Responsable de Seguridad y Medio Ambiente

La responsabilidad social en mí día a día es sinónimo de seguridad, de salud y de vida. En OSSA lidero el sistema de gestión de prevención de riesgos laborales y el de gestión ambiental, dos instrumentos cuyos resultados dependen de las actuaciones autónomas y personales de cada uno de los trabajadores de OSSA.

Por tanto, la responsabilidad social en mi agenda es el **impulso y la ambición por la implicación de la responsabilidad individual que cada persona posee al sentirse dueña de sus actos y de las consecuencias que para la seguridad, la salud y la vida tienen**.



Ana Lorente
Responsable del Área Jurídica

En el área jurídica, **la asunción de compromisos de responsabilidad social incrementa el nivel de auto exigencia**. Esto supone evolucionar de un ejercicio convencional de la abogacía a la práctica socialmente responsable.

Mientras que el ejercicio convencional se centra en el estudio de la norma, la comprobación de que se aplica correctamente y el suministro de los mecanismos jurídicos para aunar cumplimiento legal y defensa de los intereses empresariales, **el abogado socialmente responsable realiza esta misma labor ampliando perspectivas e introduciendo nuevos elementos de estudio en busca de resultados positivos para la empresa y sus grupos de interés**.



Carmelo Trujillo
Director de Recursos Humanos

En nuestra área de actuación la responsabilidad social no es algo colateral, sino muy al contrario, **es un asunto central, como lo son cada una de las personas que trabajan en nombre de OSSA**.

Liderar un departamento de Recursos Humanos en una empresa responsable socialmente como la nuestra, supone **velar por el diálogo con los trabajadores de OSSA, para asegurar que se escuchan sus inquietudes y, en la medida de las posibilidades de la compañía, dar una respuesta sólida y específica**.



The background of the entire page is white, featuring several thin, white, curved lines that sweep across the frame from the left and bottom edges. A large, solid green rectangle is positioned in the center-left area, serving as a backdrop for the text.

MARCANDO LA DIFERENCIA

COMUNICADO
DE LA RESPONSABLE
DE CALIDAD,
RESPONSABILIDAD
SOCIAL E I+D+i



Hoy en día, para las empresas de construcción, hablar de innovación dentro del contexto de la responsabilidad social marca un antes y un después no sólo en el área de la innovación, sino también en el de la propia responsabilidad social en la empresa. La posibilidad de crecimiento social y económico de las empresas toma como referencia la innovación y la creatividad.

Son tiempos difíciles para todos, pero precisamente por ello, es necesario re inventarse abandonando viejos paradigmas, que si bien en su momento fueron exitosos hoy no son suficientes. Bajo esta premisa OSSA invierte en la investigación sobre el trabajo del día a día que realizamos como fase anterior a la de obtener nuevas herramientas, dispositivos y prácticas que nos ayuden a la transformación rentable y al crecimiento sostenible de nuestra empresa en un futuro próximo.

Con nuestra apuesta por la innovación logramos ser competitivos en el mercado nacional e internacional. Contribuir al desarrollo del sector nos hace mejores como compañía, pero también como profesionales y como personas. Por ello, es para mí un orgullo afirmar que entre todas las personas que formamos OSSA, además de conseguir buenos ratios de producción, somos capaces de proporcionar nuevas ideas tecnológicas, las cuales después de haberse sometido a estudio I+D+i, son hoy en día soluciones reales más eficientes, más eficaces, más precisas y de menor impacto, a coste realizable.

En este sentido, hemos trabajado y continuamos trabajando en nuevos proyectos. Somos ambiciosos a la hora de investigar, desarrollar e innovar con la monitorización de equipos, la implantación de nuevos sistemas informáticos para la gestión integrada de la compañía. Somos pioneros y lo demostramos introduciendo nuevas tecnologías, como la perforación hidráulica en el mercado de la Península Ibérica.

Sabemos que la innovación no es una tarea que se deba abordar en solitario, por ello, mantenemos una fluida colaboración con nuestros clientes y proveedores líderes en sus respectivos sectores. Fruto de esta alianza sinérgica han surgido mejoras en el diseño de equipos para la obra subterránea como son los equipos de gunitado, la electrificación de los cabrestantes de las plataformas de profundización y los castilletes desmontables.

Paralelamente, también hemos establecido un marco de cooperación con universidades y centros de investigación de reconocido prestigio. Entre ellos, destaca la posición de OSSA como líder de la Línea Estratégica de Obras Subterráneas de la Plataforma Tecnológica Española de La Construcción.

Por todo lo anterior, como Responsable de I+D+i en un orgullo poder afirmar que OSSA ha conseguido innovar y liderar la nueva era tecnológica como especialistas en obras subterráneas dentro y fuera de España. Esta situación confiere a OSSA mayor legitimidad, si cabe, para operar en el mundo por su contribución al desarrollo del sector de la construcción, pero además, por su contribución al desarrollo de la sociedad en general.



Raquel Cienfuegos

*Responsable de Calidad,
Responsabilidad Social e I+D+i*

INNOVAR HOY PARA LIDERAR MAÑANA

Durante los últimos ejercicios OSSA ha consolidado y sistematizado sus procesos y proyectos de I+D+i, implantando un sistema de gestión para sistematizar, ordenar, priorizar y de esta manera rentabilizar al máximo la innovación. El modelo que aplica OSSA en la gestión de la innovación así como en la gestión de proyectos de I+D+i es el que se enmarca dentro del siguiente esquema conceptual.



Ilustración 39. Esquema general de gestión de la I+D+i en OSSA

OSSA muestra un férreo compromiso con la I+D+i. Con el paso de los años, OSSA se ha involucrado para obtener un notorio aumento en el número de proyectos certificados por entidades acreditadas por la ENAC. Como consecuencia de las actividades realizadas durante el año 2011, se han certificado 8 proyectos, de los cuales 6 proyectos tienen naturaleza de I+D y 2 proyectos de innovación.

PROYECTOS 2011	NATURALEZA	OBSERVACIONES
McGit	I+D	Proyecto certificado de I+D+i y en proceso de emisión de informe motivado vinculante.
Dynacar	I+D	Proyecto certificado de I+D+i y en proceso de emisión de informe motivado vinculante.
Tunest	I+D	Proyecto certificado de I+D+i y en proceso de emisión de informe motivado vinculante.
Exchor	i	Proyecto certificado de I+D+i y en proceso de emisión de informe motivado vinculante.
Galerías	I+D	Proyecto certificado de I+D+i y en proceso de emisión de informe motivado vinculante.
Cerchas	I+D	Proyecto certificado de I+D+i y en proceso de emisión de informe motivado vinculante.
Ciudad Multidimensional	I+D	Proyecto certificado de I+D+i
Gunitado	i	Proyecto certificado de I+D+i

Ilustración 40. Datos económicos 2011 para I+D+i

DATOS ECONÓMICOS PROYECTOS 2011	
Número de Proyectos	8
Proyectos I+D	875.578€
Proyectos Innovación	1.195.557€
Inversión I+D+i	2.235.889€
Préstamos o subvenciones	323.000€
Autofinanciación	1.722.603€

Ilustración 41. Datos económicos 2011 para I+D+i

Durante el año 2012, OSSA ha aumentado el número de proyectos significativamente, trabajando duro en las investigaciones, desarrollos e innovaciones en proyectos que continúan y nuevos proyectos que se han y están siendo llevados a cabo.

El Departamento de I+D+i ha identificado 12 proyectos en 2012, de los cuales 7 tienen naturaleza de I+D y 5 de innovación. Actualmente nos encontramos documentando memorias técnicas económicas de más proyectos relacionados con la actividad de OSSA, tales como nuevos avances en raise boring, micropilotaje, auscultación, sistemas de ventilación...

La inversión de OSSA en I+D+i en este periodo ha sido alrededor de 2.400.000€, superando con esta inversión el 1,3% de la facturación de la empresa.

Nuestros técnicos cada día muestran una mayor implicación, concienciación y compromiso en la realización de actividades de I+D+i.

Con el objetivo de estar en la pole de las contribuciones innovadoras del sector, **OSSA impulsa proactivamente la generación de colaboraciones sinérgicas de I+D+i en ingeniería civil y minas tanto en instituciones públicas como privadas:**

ORGANIZACIÓN	TIPO	COLABORACIÓN I+D+i
	Institución pública	Desarrollo de proyectos de I+D+i
	Universidad	Desarrollo de proyectos de I+D+i
	Universidad	Desarrollo de proyectos de I+D+i
	Universidad	Desarrollo de proyectos de I+D+i
	Centro Tecnológico de carácter privado y sin ánimo de lucro	Desarrollo de proyectos de I+D+i
	Proveedor	Fabricante de maquinaria y servicios relacionados que puso a disposición de OSSA la tecnología MWD, que puede ser mejorada con la información que proporcionan nuestras obras
	Proveedor	Empresa especializada que posibilita el diseño y fabricación de útiles destinados a mejorar la productividad de nuestras máquinas mediante técnicas novedosas
	Proveedor	Grupo industrial leader que proporciona información avanzada en referencia a sistemas de voladura para nuevos proyectos de I+D
	Proveedor	Proveedor avanzado de bienes de equipo en minería brinda información que marca el estado de la técnica de modo que es una fuente generadora de nuevas ideas
	Proveedor	Geoasbuilt proporciona los medios necesarios para el control cualitativo y cuantitativo de obra subterránea, civil e industrial, utilizando la más innovadora tecnología en el ámbito de la geomática, software y lógica de proceso
	Cliente	Colaboración para el aumento de la productividad y la reducción de costes mediante el diseño e implantación de tecnología innovadora
	Proveedor	Colaboración para el desarrollo y crecimiento de la empresa mediante adelantos tecnológicos e implantación de sistemas

Ilustración 42. Colaboraciones sinérgicas de OSSA en I+D+i

OSSA

lidera la Línea
Estratégica de
Obras Subterráneas
de la Plataforma
Tecnológica
Española de
la Construcción

LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE ACTUACIÓN



CIUDADES Y EDIFICIOS	REDES DE TRANSPORTE	PATRIMONIO CULTURAL	CONSTRUCCIÓN MULTIDIMENSIONAL
■ ACCIONA	■ SACYR ■ EUROESTUDIOS	■ ARESPA ■ LABEIN	■ OBRAS SUBTERRÁNEAS ■ UPM
SEGURIDAD Y SALUD	■ FCC ■ ISOLUX CORSAN		
TICs	■ VIAS ■ CARTIF		
MATERIALES	■ SIKA ■ PORTLAND VALDERRIVAS		
CONSTRUCCIÓN SOSTENIBLE	■ OHL ■ FERROVIAL		
MAQUINARIA	■ ITA ■ ANMOPYC		

Ilustración 43. Liderazgo OSSA en Construcción Multidimensional de la Plataforma Tecnológica Española de la Construcción

Como consecuencia del fomento, desarrollo, sistematización de las actividades de I+D+i que realiza OSSA, en 2012 hemos superado con éxito la primera auditoría de seguimiento que valida la certificación independiente y acreditada de nuestro sistema de gestión de la I+D+i. Destaca, que **OSSA es una de las primeras empresas de ingeniería en obtener la certificación UNE 166.002 para su sistema de gestión de la I+D+i, y la primera entidad del subsector de obras subterráneas.**

EJES I+D+i EN OSSA

Los ejes estratégicos de interés en relación a la I+D+i que OSSA promueve activamente giran en torno a componentes básicos de la responsabilidad social corporativa. Evidencia de ellos son los componentes sociales y ambientales de dichos ejes de I+D+i que se muestra a continuación:

EJES DE I+D+i	TEMÁTICAS
Productividad	Reducción de costes
	Eficiencia energética
	Reducción de consumos
	Reciclaje
	Materiales
Formación	Mejora de procesos
	Incremento de Tecnificación de procesos
	Automatización de equipos
Seguridad	Industrialización de procesos
	Prevención de Riesgos Laborales
	Protecciones individuales
	Protecciones colectivas
Información	Procesos de trabajo
	Supervisión y Control
	Simulación y Predicción

Ilustración 44. Líneas estratégicas de interés de la I+D+i en OSSA

Para el 2012 los esfuerzos en I+D+i se han materializado en las siguientes líneas ejecutivas de actuación:

- **Innovación en maquinaria** para la adaptación de la maquinaria propia a las soluciones particulares requeridas por cada cliente.
- **Innovación en tecnología** para la adaptación de las aplicaciones informáticas existentes en el mercado al tipo de obra y las condiciones de trabajo específicas de la compañía.
- **Innovación en sistemas de medición y control** para la mejora de los rendimientos productivos a través de la adaptación de los métodos de trabajo según los resultados de sistemas de seguimiento y medición en continuo.

PROYECTOS DE I+D+i GESTIONADOS EN 2012

DYNACAR

Aplicación de sensores
inalámbricos a puentes y túneles
para controlar en remoto y tiempo
real, indicadores influyentes en
un mejor mantenimiento de la
infraestructura

LEADER
COPASA

PARTICIPANTES
OSSA, GEOCISA, CIMNE, Universitat de Girona, IECA,
GALAICONTROL, CSIC-CISDEM (Torroja)

PRESUPUESTO DE OSSA
379.507€

FINANCIADOR
INNPACTO 2012

FACTORES DE FRACASO
Tamaño del consorcio
Disparidad de criterios

FACTORES DE ÉXITO
Equipo investigador complementario de gran nivel

Ilustración 45. Proyecto de IDI DYNACAR

PREFEX

Desarrollo de modelos computacionales basados en técnicas de inteligencia que permita caracterizar el frente de excavación, y predecir la futura evolución del mismo

LEADER

VIAS

PARTICIPANTES

OSSA, CARTIF, AIDO

PRESUPUESTO DE OSSA

347.700€

FINANCIADOR

INNPACTO 2012

FACTORES DE FRACASO

Primera vez que se coopera con algunas entidades en proyectos IDi

FACTORES DE ÉXITO

Nuevas técnicas de predicción en el frente
Mejora significativa

Ilustración 46. Proyecto de IDi PREFEX

McGIT

Monitorización y control mediante una red de comunicaciones y localización en el túnel.
Gestión de información mediante un Software de gestión integral "McADMON"

LEADER

OSSA

PARTICIPANTES

AITEMIN

COLABORACIONES

PMIB, GeoAsbuilt, GLOBAE

PRESUPUESTO

1.073.767€

FINANCIADOR

CDTI

FACTORES DE FRACASO

Gestión complicada con múltiples socios y colaboradores
Retrasos

FACTORES DE ÉXITO

Mejora en el control y gestión de resultados de producción

Ilustración 47. Proyecto de IDi McGIT

PABLITO

Diseño de voladuras de alta eficiencia con un proceso integral predictivo del comportamiento de futuras voladuras, constituyendo un sistema de aprendizaje dinámico

LEADER
OSSA

PARTICIPANTES
MAXAM, PMIB, IDASA, Universitat de Girona, CIMNE

PRESUPUESTO DE OSSA
1.153.000€

FINANCIADOR
CDTI

FACTORES DE FRACASO
Objetivo ambicioso y gestión complicada de múltiples socios y organismos

FACTORES DE ÉXITO
Consorcio de empresas con capacidad complementaria

TRAZABILIDAD

Trazabilidad de dovelas desde el inicio de fabricación hasta su puesta en obra, mediante lectores RFID y etiquetas colocadas en las piezas durante el proceso de fabricación

LEADER
OSSA

PARTICIPANTES
AIDA CENTRE, BUHODRA INGENIERÍA

PRESUPUESTO
372.000€ (aprox.)

FINANCIADOR
Proyecto autofinanciado

FACTORES DE FRACASO
Complejidad de la solución tecnológica en radiofrecuencia en túneles

FACTORES DE ÉXITO
Problema tecnológico bien definido

ANCLAJES

Ilustración 51. Proyecto de IDi ANCLAJES

Diseño, desarrollo, testeo in situ y validación de una nueva solución técnica de sistema de fijación de bóvedas de obras subterráneas mediante el uso de anclajes permanentes ascendentes verticales

LEADER

OSSA

PARTICIPANTES

DSI

PRESUPUESTO

327.000€ (aprox.)

FINANCIADOR

Proyecto autofinanciado

FACTORES DE FRACASO

Solución nueva nunca antes probada

FACTORES DE ÉXITO

Experiencia de I+D de OSSA

Cooperación con proveedor de anclajes

FALLAS 2012

Ilustración 52. Proyecto de IDi FALLAS 2012

Desarrollo de una sección de túnel impermeabilizada y estanca al atravesar discontinuidades singulares en la corteza

LEADER

UTE GRIMALDO-Casas San Millán

PARTICIPANTES

OSSA, Sando y Sevilla Nevado a través de la U.T.E.

SUBCONTRATADOS

EPTISA TEAM INGENIERÍA

PRESUPUESTO

600.000€ (aprox.)

FINANCIADOR

Proyecto autofinanciado UTE

FACTORES DE FRACASO

Reto técnico

FACTORES DE ÉXITO

Elevado nivel técnico de los participantes y sinergias de perfiles

ENSAIM 2012

Nuevos ensayos
de impermeabilización
para obras subterráneas

LEADER

UTE GRIMALDO-Casas San Millán

PARTICIPANTES

OSSA, Sando y Sevilla Nevado a través de la U.T.E.

PRESUPUESTO

357.000€ (aprox.)

FINANCIADOR

Proyecto autofinanciado UTE

FACTORES DE FRACASO

Nuevo desarrollo sectorial

FACTORES DE ÉXITO

Elevado nivel técnico de los participantes
y sinergias de perfiles

PROYECTOS CERTIFICADOS DE CONTENIDO EN 2012

POZOTÚNEL (O DEXPO) 1999

DESARROLLO DE SISTEMA DE EXTRACCIÓN POR POZO PARA TÚNELES EN ZONAS URBANAS

El proyecto hace referencia al diseño, desarrollo, prueba y validación de un sistema de extracción de material por pozo compuesto por una tolva hiperbólica, un bastidor, un elemento de carga asociado a un mecanismo de recogida y suelta de carga que se diseñó exprofeso para la retirada de material con el uso de un puente grúa.

PLATFORM 2006

DISEÑO Y DESARROLLO DE UNA PLATAFORMA SIN CARGA PORTANTE CENTRAL PARA LA REALIZACIÓN DE SOLERAS EN TÚNELES

El proyecto de I+D+i fue realizado para dar solución a los problemas habituales relacionados con la necesidad de hormigonado de la solera en obras singulares. Usualmente, el transporte y hormigonado de túneles se realiza con plataformas comerciales, camiones, asociados a tuberías y/o vagones. No obstante, en ocasiones, las anteriores soluciones no son viables desde un punto de vista técnico y/o económico.

PROIM 2007

NUEVA SOLUCIÓN EN EL PROCESO DE IMPERMEABILIZACIÓN DE TÚNELES

Según la experiencia gran parte de las mayores dificultades que surgen en el diseño y ejecución de obras subterráneas está relacionada con la presencia de agua y la impermeabilización del túnel tanto en su construcción, como en su explotación.

PROIM 2007 es un proyecto de innovación tecnológica que presenta nuevas soluciones de impermeabilización y drenaje que OSSA diseñó e integró, por primera vez, a modo de piloto, considerando el efecto de los túneles en la hidrogeología del macizo atravesado, el efecto del agua sobre la infraestructura y el entorno durante el periodo constructivo y el drenaje del túnel durante su explotación.





ANEXO 1

TABLA DE INDICADORES GRI
Y SUS REFERENCIAS EN EL DOCUMENTO

GRI	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA
1.1	Declaración del máximo responsable de la toma de decisiones de la organización	Comunicados p.6 y p.22
1.2	Descripción de los principales impactos, riesgos y oportunidades	Enfoque de la dirección: impactos, riesgos, oportunidades y retos p.24
2.1	Nombre de la organización	Obras Subterráneas S.A. (OSSA)
2.2	Principales marcas, productos y/o servicios	Áreas de negocio, estrategia y presencia en el mercado p.11
2.3	Estructura operativa de la organización	Estructura organizativa p.9
2.4	Localización de la sede principal de la organización	Estructura del capital social p.10
2.5	Número de países en los que opera la organización	Enfoque de la dirección p.24
2.6	Naturaleza de la propiedad y forma jurídica.	Estructura del capital social p.9
2.7	Mercados servidos	Áreas de negocio, estrategia y presencia en el mercado p.11
2.8	Dimensiones de la organización informante	Enfoque de la dirección p.24 Coherencia e integridad p.34
2.9	Cambios significativos en la organización	Estructura organizativa p.9
2.10	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	Reconocimientos y premios p.18
3.1	Período cubierto por la Memoria	2012
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente	No procede
3.3	Ciclo de presentación de memorias	Anexo 2: Perfil de la memoria. Periodicidad p.74
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido	Anexo 2: Perfil de la memoria. Donde solicitar más información p.75
3.5	Proceso de definición del contenido de la Memoria	Anexo 2: Perfil de la memoria. Principios para la definición del contenido de la memoria p.72
3.6	Cobertura de la memoria	España en su totalidad. La actividad internacional parcialmente.
3.7	Existencia de limitaciones del alcance o cobertura de la Memoria	Se informa parcialmente sobre la actividad internacional, y sobre la cadena de valor.
3.8	Base para la inclusión de información en el caso de negocios conjuntos, filiales, etc.	Sólo se informa sobre la actividad de OSSA como matriz, incluyendo sus filiales y sucursales
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para realizar los cálculos	La información económica sigue las normas contables en vigor. En general, los indicadores ambientales y sociales siguen los protocolos establecidos por GRI (G3.1) y el Suplemento del Sector de la Construcción(G3.1).
3.10	Efecto que pueda tener la reexpresión de información perteneciente a memorias anteriores	No procede
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance	No procede
3.12	Localización de los contenidos básicos en la Memoria	Anexo 1. Tabla de indicadores GRI y sus referencias en el documento
3.13	Política y práctica actual en relación con la solicitud de verificación externa de la Memoria	Anexo 2. Verificación p.75
4.1	Estructura de gobierno de la organización	Estructura del capital social p.10
4.2	Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	El Presidente es a su vez el Consejero Delegado
4.3	Número de miembros del máximo órgano de gobierno que sean independientes o no ejecutivos	Todos los miembros del Comité de Dirección son ejecutivos





GRI	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicar recomendaciones o indicaciones al máximo órgano de gobierno	Canales de comunicación p.16 ilustración 9
4.5	Vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano del gobierno, altos directivos y ejecutivos y el desempeño de la organización	Gasto de personal por categoría p.36 ilustración 21
4.6	Procedimientos implantados para evitar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno	OSSA cuenta con Código Ético
4.7	Procedimiento de determinación de la capacitación y experiencia exigibles a los miembros del máximo órgano de gobierno para poder guiar la estrategia de la organización en los aspectos sociales, ambientales y económicos	No existe
4.8	Declaraciones de misión y valores desarrolladas internamente, códigos de conducta y principios relevantes para el desempeño económico, ambiental y social	Visión, misión y valores p.9 Adhesión al Pacto Mundial. Transparencia y declaración de compromisos p.33 Código Ético
4.9	Procedimientos del máximo órgano de gobierno para supervisar la identificación y gestión, por parte de la organización, del desempeño económico, ambiental y social	Auditorías de cuentas de explotación y balances financieros. Auditorías anuales de sistemas de gestión de calidad, de medio ambiente, de seguridad y salud en el trabajo y de IDI.
4.10	Procedimientos para evaluar el desempeño propio del máximo órgano de gobierno	No existen procedimientos específicos. El desempeño en base a los resultados se evalúa en cada Comité de Dirección
4.11	Descripción de cómo la organización ha adoptado un planteamiento o principio de precaución	La organización aplica políticas no escritas para combatir o minimizar riesgos empresariales, sobre todo, en regiones y circunstancias de riesgo (estudios de viabilidad de proyectos, de UTEs y consorcios, etc.) Además, la compañía minimiza y controla riesgos transversales con la implantación de modelos internacionales de sistemas de gestión tales como ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 o UNE 166.002
4.12	Principios o programas sociales, ambientales y económicos desarrollados externamente, así como cualquier otra iniciativa que la organización apruebe	OSSA está adherida al Pacto Mundial desde finales de 2011.
4.13	Principales asociaciones a las que pertenezca o apoye	Innovar hoy para liderar mañana p.50, ilustración 39 p.50 e ilustración 42 p.52
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido	La red competitiva de OSSA p.14
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete	Anexo 2. Participación de los grupos de interés p.73
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés	Canales de comunicación p.16 ilustración 9
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés y la forma en la que ha respondido la organización a ellos en la elaboración de la Memoria	Principios para la definición del contenido de la memoria. Materialidad p.72 ilustración 55
5	Información sobre los enfoques de gestión económico, social y ambiental	Enfoque económico en apartados "Cumpliendo tareas" p.6 y "Obteniendo resultados" p.22. Enfoque ambiental en "Aportando Valor" p.30. Enfoque social en apartado "Marcando la diferencia" p.48

DIMENSIÓN ECONÓMICA: INDICADORES DE DESEMPEÑO ECONÓMICO

GRI	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA
EC 1	Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y gobiernos	Enfoque de la dirección: impactos, riesgos, oportunidades y retos p.26 ilustración 15 y 16
EC 2	Consecuencias financieras y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización debidos al cambio climático	No reportamos
EC 3	Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a programas de beneficios sociales	No hay ningún tipo de programa de beneficio social
EC 4	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	No existen
EC 5	Rango de las relaciones entre el salario inicial estándar por sexo y el salario mínimo local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas.	p.36
EC 6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	No se reporta
EC 7	Procedimientos para la contratación local y proporción de altos directivos procedentes de la comunidad local en lugares donde se desarrollen operaciones significativas	No existe una política activa de contratación local
EC 8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie	No existe
EC 9	Entendimiento y descripción de los impactos económicos indirectos significativos, incluyendo el alcance de dichos impactos	Enfoque de la dirección, impactos, riesgos y oportunidades p.24

DIMENSIÓN AMBIENTAL: INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

GRI	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA
EN1	Materiales utilizados, por peso o volumen	p. 36 Ilustración 27
EN2	Porcentaje de los materiales utilizados que son materiales valorizados	100%
EN3	Consumo directo de energía desglosado por fuentes primarias	p. 41 Ilustración 38
EN4	Consumo indirecto de energía desglosado por fuentes primarias	p. 41 Ilustración 38
CRE 1	Intensidad energética en edificios	Este indicador solo aplica a actividades de Inmobiliaria, no incluidas dentro del área de negocio de OSSA
EN5	Ahorro de energía debido a la conservación y a mejoras en la eficiencia	No existe
EN6	Iniciativas para proporcionar productos y servicios eficientes en el consumo de energía o basados en energías renovables, y reducciones en el consumo de energía como resultado de dichas iniciativas	No existe
EN7	Iniciativas para reducir el consumo indirecto de energía y reducciones logradas con ellas	No existen
EN8	Captación total de agua por fuentes	p. 41 Ilustración 38
EN9	Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua	p. 41 Ilustración 38
EN10	Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada	p. 41 Ilustración 38
CRE2	Intensidad de uso de agua en edificios	Este indicador solo aplica a actividades de Inmobiliaria, no incluidas dentro del área de negocio de OSSA
EN11	Descripción de terrenos adyacentes o ubicados dentro de espacios naturales protegidos o de áreas de alta biodiversidad no protegidas. Localización y tamaño de terrenos en propiedad, arrendados, o que son gestionados, de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a áreas protegidas	No existe





DIMENSIÓN AMBIENTAL: INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

GRI	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA
EN12	Descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad en espacios naturales protegidos o en áreas de alta biodiversidad no protegidas, derivados de las actividades, productos y servicios en áreas protegidas y en áreas de alto valor en biodiversidad en zonas ajenas a las áreas protegidas	No existe
EN13	Hábitats protegidos o restaurados	Desempeño y compromiso ambiental p.39
EN14	Estrategias y acciones implantadas y planificadas para la gestión de impactos sobre la biodiversidad	Desempeño y compromiso ambiental p.39 Controles de avifauna para las especies protegidas de las obras de Mondragón-Elorrio (Guipúzcoa/Vizcaya) y Miamán (Orense).
EN15	Número de especies, desglosadas en función de su peligro de extinción, incluidas en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales, y cuyos hábitats se encuentran en áreas afectadas por las operaciones según el grado de amenaza de la especie	Especies protegidas en Mondragón Elorrio (Guipúzcoa/Vizcaya): Miniopterus schreibesir ("Casi amenazado" Lista Roja UICN) Neoprion pernocterus ("En peligro" Lista Roja UICN) Especies protegidas en Miamán (Orense): Gallinago gallinago ("Preocupación menor" Lista Roja UICN) Vanellus vanellus ("Preocupación menor" Lista Roja UICN)
EN16	Emissiones totales, directas e indirectas, de Gases de Efecto Invernadero, en peso	Desempeño y compromiso ambiental p. 39
EN17	Otras emisiones indirectas de Gases de Efecto Invernadero, en peso	Desempeño y compromiso ambiental p.39
CRE3	Intensidad de las emisiones de GHG derivadas de las edificaciones	Este indicador solo aplica a actividades de inmobiliaria, no incluidas dentro del área de negocio de OSSA
CRE4	Intensidad de las emisiones de GHG derivadas de las nuevas construcciones y remodelación de edificaciones	No se reporta
EN18	Iniciativas para reducir las emisiones de Gases de Efecto Invernadero y las reducciones logradas	No existen
EN19	Emissiones de sustancias destructoras de la capa de ozono, en peso	No se reporta
EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	No se reporta
EN21	Vertido total de aguas residuales, según su naturaleza y destino	Desempeño y compromiso ambiental p. 39
EN22	Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento	Desempeño y compromiso ambiental p. 39
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos	Desempeño y compromiso ambiental p. 39
EN24	Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos según la clasificación del Convenio de Basilea, anexos I, II, III y VIII, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente	Desempeño y compromiso ambiental p. 39
EN25	Identificación, tamaño, estado de protección y valor de biodiversidad de recursos hídricos y hábitats relacionados, afectados significativamente por vertidos de agua y aguas de escorrentía de la organización informante	No se reporta
CRE5	Necesidad de remediación y remediación de la tierra para el uso actual y potencial de la tierra, de acuerdo al marco legal correspondiente.	No se reporta



DIMENSIÓN AMBIENTAL: INDICADORES DE DESEMPEÑO AMBIENTAL

GRI	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA
EN26	Iniciativas para mitigar los impactos ambientales de los productos y servicios, y grado de reducción de ese impacto	OSSA tiene implantado un Manual de Buenas Prácticas que incluye actuaciones que garantizan los mejores resultados ambientales http://www.ossaint.com/esp/manual_de_practicas_ambientales_ossa.pdf
EN27	Porcentaje de productos vendidos, y sus materiales de embalaje, que son recuperados al final de su vida útil, por categorías de productos	La actividad de OSSA no incluye la producción de bienes envasados o embalados destinados a la venta o envío a clientes
EN28	Coste de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental	p. 41 Ilustración 38
EN29	Impactos ambientales significativos del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización, así como del transporte de personal	No se reporta
EN30	Desglose por tipo del total de gastos e inversiones ambientales	Áreas de negocio, estrategia y presencia en el mercado p.11

DIMENSIÓN SOCIAL: INDICADORES DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO

GRI	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA
LA1	Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región y por sexo	p.34 Ilustraciones 19 y 20
LA2	Número total de empleados y tasa de nuevas contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupos de edad, sexo y región	p.36 Ilustraciones: 23, 24, 25, 26, 27 y 28
LA3	Beneficios sociales para los empleados con jornada completa, que no se ofrecen a los empleados temporales o de media jornada, desglosado por actividad principal	Tanto los empleados con jornada completa, como los empleados temporales o de media jornada reciben los mismos beneficios sociales
LA15	La vuelta al trabajo y las tasas de retención después de las bajas por maternidad y paternidad, por sexo	En la actualidad, OBRAS SUBTERRÁNEAS no recopila este tipo de información. Se desarrollará el indicador en el próximo informe.
LA4	Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo	100%
LA5	Periodo (s) mínimo (s) de preaviso relativo (s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos	Especificados en los convenios colectivos
LA6	Porcentaje del total de trabajadores que está representado en comités de seguridad y salud conjuntos de dirección-empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud en el trabajo	No sea constituido Comité de Seguridad y Salud
LA7	Tasas de absentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo	p.38 Índice de absentismo: 20,25
CRE6	Porcentaje de la organización que opera bajo un sistema de gestión de seguridad y salud internacionalmente reconocido y verificable	100%
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves	Existe un Plan de Formación anual corporativo sobre aquellos asuntos que deben ser comunes y transversales a todas las áreas de Negocio
LA9	Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con sindicatos	No existe
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por sexo y categoría de empleado	Coherencia e integridad p.34





DIMENSIÓN SOCIAL: INDICADORES DE PRÁCTICAS LABORALES Y ÉTICA DEL TRABAJO

GRI	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales	Existe un Plan de Formación anual corporativo sobre aquellos asuntos que deben ser comunes y transversales a todas las áreas de Negocio
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional por sexo	100%
LA13	Composición de los órganos de gobierno corporativo y plantilla, desglosado por sexo, categoría, grupo de edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad	Ver Sección compañía en: http://www.ossaint.com
LA14	Relación entre salario base y la remuneración de hombres y mujeres por categoría profesional, desglosado por actividad principal	En línea con la OIT, la remuneración para hombres y mujeres es igual para el mismo trabajo realizado

DIMENSIÓN SOCIAL: INDICADORES DE DERECHOS HUMANOS

GRI	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA
HR1	Porcentaje y número total de acuerdos de inversión significativos y contratos que incluyan cláusulas de derechos humanos o que hayan sido objeto de análisis en materia de derechos humanos	OSSA no dispone de acuerdos de inversión con cláusula de derechos humanos
HR2	Porcentaje de los principales distribuidores y contratistas y otros socios comerciales que han sido objeto de análisis en materia de derechos humanos, y medidas adoptadas como consecuencia	Además de ponderar el comportamiento de todos los proveedores en base a criterios suscritos por la compañía en materia de prevención de riesgos laborales, de gestión ambiental, de calidad, de medios y de experiencia, es requisito contractual el hecho de conocer y aceptar el compromiso de OSSA con los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, pero no se realiza una evaluación específica en materia de derechos humanos
HR3	Total de horas de formación de los empleados sobre políticas y procedimientos relacionados con aquellos aspectos de los derechos humanos relevantes para sus actividades, incluyendo el porcentaje de empleados formados	Difusión y sensibilización sobre el Código Ético: http://www.ossaint.com/esp/codigo_etica_esp.pdf
HR4	Número total de incidentes de discriminación y medidas correctivas adoptadas	Código ético: http://www.ossaint.com/esp/codigo_etica_esp.pdf
HR5	Actividades de la compañía y proveedores significativos identificados en las que el derecho a la libertad de asociación y de acogerse a convenio colectivos puedan ser violados o correr importantes riesgos, y medidas adoptadas para respaldar estos derechos	Código ético: http://www.ossaint.com/esp/codigo_etica_esp.pdf
HR6	Actividades de la compañía y proveedores significativos identificados que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su efectiva eliminación	Códigos y tratados suscritos*
HR7	Actividades de la compañía y proveedores significativos identificados como de riesgo significativo de ser origen de episodios de trabajo forzado o no consentido, y las medidas adoptadas para contribuir a la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso u obligatorio	Códigos y tratados suscritos*
HR8	Porcentaje del personal de seguridad que ha sido formado en las políticas o procedimientos de la organización en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades	Todo el personal de seguridad ha sido formado y sensibilizado en aspectos de derechos humanos relevantes para las actividades
HR9	Número total de incidentes relacionados con violaciones de los derechos de los indígenas y medidas adoptadas	Códigos y tratados suscritos*
HR10	Porcentaje y número total de operaciones que están sujetas a revisiones de derechos humanos y/o a evaluaciones de su impacto	Códigos y tratados suscritos*
HR11	Número de quejas relacionadas con los derechos humanos presentadas, abordadas y resueltas a través de los mecanismos de queja formal	Códigos y tratados suscritos*

DIMENSIÓN SOCIAL: INDICADORES DE DESEMPEÑO EN LA SOCIEDAD

GRI	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA
SO1	Porcentaje de operaciones ejecutadas en la comunidad local, evaluaciones de impacto y desarrollo de programas	p.16, 25 y 26
SO9	Operaciones con efectos negativos significativos, reales o potenciales, en las comunidades locales	No se han registrado denuncias de las comunidades locales acerca de acciones de la empresa poco respetuosas
SO10	Prevención y medidas de mitigación aplicadas, en operaciones con efectos negativos significativos, reales o potenciales, en las comunidades locales	OSSA dispone de un sistema para la evaluación del impacto ambiental en todas sus obras, cuyo resultado es la aplicación de medidas preventivas y correctoras. Asimismo, dispone de canales de comunicación con las partes interesadas
CRE7	Número de personas voluntariamente o involuntariamente desplazadas y/o reubicadas por desarrollo, desglosado por proyecto	p.34
SO2	Porcentaje y número total de unidades de negocio analizadas con respecto a riesgos relacionados con la corrupción	Se han analizado el 100% de las unidades de negocio.
SO3	Porcentaje de empleados formados en las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	100%
SO4	Medidas tomadas en respuesta a incidentes de corrupción	El Código Ético de la organización recoge las medidas a adoptar: http://www.ossaint.com/esp/codigo_etica_esp.pdf
SO5	Posición en las políticas públicas y participación en su desarrollo y en el de actividades de lobbying	El Código Ético de la organización recoge el principio de neutralidad política: http://www.ossaint.com/esp/codigo_etica_esp.pdf
SO6	Valor total de las aportaciones financieras y en especie a partidos políticos o a instituciones relacionadas, por países	No se han llevado a cabo aportaciones financieras a ningún partido político
SO7	Número total de acciones por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados	No se han llevado a cabo acciones legales por causas relacionadas con prácticas monopolísticas y contra la libre competencia, y sus resultados
SO8	Valor monetario de sanciones y multas significativas y número total de sanciones no monetarias derivadas del incumplimiento de las leyes y regulaciones	p.41 Ilustración 38 No se han recibido sanciones no monetarias

DIMENSIÓN SOCIAL: INDICADORES SOBRE RESPONSABILIDAD DE PRODUCTO

GRI	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	PÁGINA
PR1	Fases del ciclo de vida de los productos y servicios en las que se evalúan, para en su caso ser mejorados, los impactos de los mismos en la salud y seguridad de los clientes, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos sujetos a tales procedimientos de evaluación	Se cumple con todos los requisitos legales y contractuales en relación con la salubridad y seguridad de las infraestructuras
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento de la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No se han registrado incidentes de esta naturaleza
PR3	Tipos de información sobre los productos y servicios que son requeridos por los procedimientos en vigor de la normativa, y porcentaje de productos y servicios sujetos a tales requerimientos informativos	Procedimientos técnicos de ejecución de OSSA.
CRE8	Tipo y número de certificación de sostenibilidad y método de clasificación para nuevas construcciones, administración, ocupación y modernización	No se reporta
PR4	Número total de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No se han registrado incidentes de esta naturaleza
PR5	Prácticas con respecto a la satisfacción del cliente, incluyendo los resultados de los estudios de satisfacción del cliente	El mejor reconocimiento obtenido en 2012: satisfacción del cliente p.14
PR6	Programas de cumplimiento de las leyes o adhesión a estándares y códigos voluntarios mencionados en comunicaciones de marketing, incluidos la publicidad, otras actividades promocionales y los patrocinios	No se realiza ninguna práctica en este sentido
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes	No se han registrado incidentes de esta naturaleza
PR8	Número total de reclamaciones debidamente fundamentadas en relación con el respeto a la privacidad y la fuga de datos personales de clientes	No se han registrado incidentes de esta naturaleza
PR9	Coste de aquellas multas significativas fruto del incumplimiento de la normativa en relación con el suministro y el uso de productos y servicios de la organización	No se han registrado incidentes de esta naturaleza

*OSSA dispone de un Código Ético. Asimismo, OSSA es firmante de los Diez Principios del Pacto Mundial y respeta los Derechos Humanos, así como la legislación vigente en los países en los que está presente.

Ilustración 54. Indicadores GRI



The background of the entire page is white, featuring several soft, white, curved lines that sweep across the frame from the left and bottom, creating a sense of movement and depth. A large, solid green rectangle is positioned in the upper-middle section of the page, serving as a backdrop for the title.

ANEXO 2

PERFIL DE LA MEMORIA

PRINCIPIOS PARA LA DEFINICIÓN DEL CONTENIDO DE LA MEMORIA

El alcance de la memoria desde el punto de vista de exhaustividad GRI será España, porque es de donde tenemos la información completa (no nos olvidemos que esta es sólo la primera memoria y la progresividad manda). Se dará información sobre el desempeño internacional en los casos en los que el análisis de materialidad de nuestros grupos de interés así lo haya requerido. Del mismo, esta memoria sólo incluye información sobre el comportamiento de la cadena de suministro en aquellos aspectos que son controlados por OSSA.

Los aspectos de sostenibilidad que cubre este informe se centran en aquellos acontecimientos concretos que han condicionado en 2012 los resultados económicos, ambientales y sociales de la organización y los relacionados con sus grupos de interés. Si bien, dado que es la primera memoria de sostenibilidad de OSSA se informa sobre los antecedentes más significativos que existieron en años anteriores y que son fundamentales para entender el contexto de la organización actual. En cualquier caso la información que no coincida con el periodo informado, año 2012, es oportunamente indicado a lo largo del documento.

MATERIALIDAD

La elaboración de este informe ha tenido en cuenta los resultados del estudio de materialidad realizado por OSSA conforme al Manual para la Práctica de las Relaciones con los Grupos de Interés de AA1000.

Los asuntos materiales para la organización (equipo directivo) son:

Presencia en el mercado

Salud y seguridad en el trabajo
Formación

Desempeño económico

Relaciones laborales empresa/trabajador

Impactos económicos indirectos
Situación del cumplimiento de la legislación
y otros requisitos normativos

Aplicación y respeto de los derechos humanos:
en inversiones y compras/subcontrataciones

Empleo

Consumo de materias primas utilizadas

Igualdad de retribución

Seguridad para el cliente/usuario del producto
y/o servicio ofrecido

Ilustración 55. Asuntos de interés para la compañía (equipo directivo OSSA)

Los asuntos de interés para los stakeholders materiales de OSSA son:

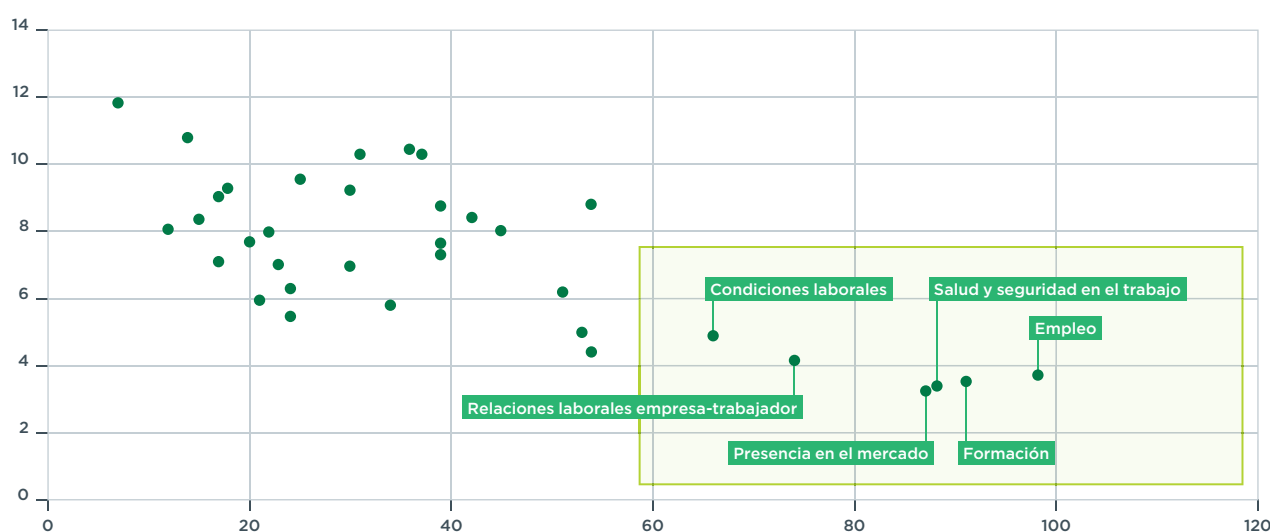


Ilustración 31. Asuntos de interés para los trabajadores y familias de trabajadores de OSSA

PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Se han identificado y segmentado los grupos de interés para la compañía de acuerdo a la ilustración 7 de esta Memoria de Responsabilidad Social Corporativa.

Teniendo en cuenta los factores de influencia y dependencia que establece el Manual para la Práctica de las Relaciones con los Grupos de Interés de AA1000, se ha dado prioridad a la participación de los grupos de interés identificados en la ilustración 8 de esta Memoria de Responsabilidad Social Corporativa.

Se han establecido los siguientes medios de participación de acuerdo a los documentados en la ilustración 9.

CONTEXTO DE SOSTENIBILIDAD

El informe analiza los resultados obtenidos por la compañía estableciendo los vínculos entre la sostenibilidad y la estrategia de la organización.

EXHAUSTIVIDAD

La información expuesta en este informe permite una valoración razonable del comportamiento de la organización en aquellos aspectos que se han considerado claves en 2012. A lo largo del documento, en caso necesario, se hace referencia a otras fuentes disponibles donde ampliar información.

PRINCIPIOS PARA EL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LA ELABORACIÓN DE LA MEMORIA

COMPARABILIDAD

El diseño, estructura y métodos de cálculo utilizados para obtener el contenido de esta Memoria de Responsabilidad Social Corporativa permite que los grupos de interés analicen la evolución del desempeño de OSSA con el paso del tiempo, pero además, respecto a otras organizaciones informantes.

EQUILIBRIO

Esta Memoria de Responsabilidad Social Corporativa refleja los aspectos positivos y negativos del desempeño de OSSA durante el periodo 2012 para permitir una valoración razonable del desempeño general, los logros de la compañía y sus oportunidades de mejora.

PRECISIÓN

El margen de error de los datos cuantitativos incluidos en esta Memoria de Responsabilidad Social Corporativa es tal que no influye, de manera sustancial, en las conclusiones que los grupos de interés puedan sacar sobre el desempeño de la compañía. Las técnicas de medición de datos y las bases de información utilizadas aseguran que los resultados sean reproducibles.

Las declaraciones cualitativas realizadas son válidas en función del resto de informaciones expuestas y de otras evidencias disponibles.

PERIODICIDAD

La Memoria de Responsabilidad Social Corporativa de OSSA se publicará con carácter anual antes de julio de cada ejercicio económico.

CLARIDAD

El estilo de redacción de la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa de OSSA favorece su comprensión. Se evitan términos técnicos, acrónimos, jerga u otro tipo de contenido que entorpezca la comprensión de la información suministrada por los grupos de interés.

La estructura de la elaboración de la Memoria de Responsabilidad Social Corporativa de OSSA facilita que sus lectores encuentren la información específica que buscan sin tener que hacer esfuerzos extraordinarios. Se suministran índices y tablas de contenidos como ayuda.

FIABILIDAD

La información incluida en esta Memoria de Responsabilidad Social Corporativa está respaldada por controles internos y externos tales como las auditorías de cuentas anuales, y las auditorías de los sistemas de gestión de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo e I+D+i.

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD PREVIA

No procede.

VERIFICACIÓN

Esta Memoria de Responsabilidad Social Corporativa ha sido aprobada por el Comité de Sostenibilidad de OSSA con fecha 30 de mayo de 2013.

OSSA ha elaborado esta Memoria de Responsabilidad Social Corporativa de acuerdo a las recomendaciones establecidas por Global Reporting Initiative en su Guía para la Elaboración de Memorias de Sostenibilidad, sus Protocolos Técnicos de Indicadores y su Suplemento Sectorial para la Construcción. Las versiones de estos documentos utilizadas han sido las que estaban en vigor en la fecha de la aprobación de la memoria.

DÓNDE SOLICITAR MÁS INFORMACIÓN

Para solicitar cuestiones relativas al contenido de la presente Memoria de Responsabilidad Social Corporativa puede escribir a info@ossaint.com a la atención del Responsable de Calidad, IDi y RSC.



OSSA, Obras Subterráneas

*Aragoneses 2-A, 3ª planta
Polígono Industrial de Alcobendas
28108 Alcobendas, Madrid*

T. +34 91 782 34 00

F. +34 91 562 42 98

www.ossaint.com